

(Типовая форма договора)

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг по предоставлению онлайн доступа к программному обеспечению «Платформа онлайн-курсов Lerna» в сети Интернет пользователям корпоративного сегмента

Настоящий Публичный Договор на оказание услуг по предоставлению онлайн доступа к программному обеспечению «Платформа онлайн-курсов Lerna» в сети Интернет пользователям корпоративного сегмента (далее – Договор), в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой и определяет общие условия оказания услуг ТОО «Ньюскилз», юридическим лицом, созданным и действующим по законодательству Республики Казахстан (далее – Исполнитель), индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, созданным и действующим по законодательству Республики Казахстан, присоединившимся к условиям Договора, именуемым в дальнейшем – Заказчик. Совместно Заказчик и Исполнитель по Договору именуется – Сторонами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется предоставить по заявке Заказчика онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» (далее – ПО), доступному на веб-сайте www.lerna.kz, включая Курс (Курсы) (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, осуществлять онлайн-доступ в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

1.2. Результатом оказания Услуг является предоставление Заказчику доступа к ПО включая Курс, выбранный Заказчиком, и указанный в заявке, направленной Исполнителю.

1.3. Договор, описание Услуг, условия их предоставления, стоимость размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсе www.lerna.kz и являются неотъемлемой частью Договора.

2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ДОГОВОРУ

2.1. Настоящий Договор является публичным. Условия Договора устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Заказчиком не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

2.2. Для присоединения к Договору новый Заказчик направляет заявку на предоставление доступа к ПО на электронный адрес Исполнителя lernab2b@lerna.team : с указанием следующих данных: ФИО пользователя \ адрес электронной почты \

наименование Курса и Анкету по форме, предусмотренной в Приложении №1 к Договору (далее – Анкета).

К Анкете должны быть в обязательном порядке приложены: Справка о государственной регистрации (перерегистрации) Заказчика на дату предоставления Анкеты (установленной формы с портала Электронного правительства Республики Казахстан) \ копия Свидетельства индивидуального предпринимателя либо талона.

2.3. Направление заявки и Анкеты означает, что Заказчик ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, ценами, акциями и иными условиями, связанных с получаемыми Заказчиком Услугами и присоединение к Договору осуществляется в целом.

2.4. Для уже действующих Заказчиков Исполнителя присоединение к Договору требуется только в случае приобретения новых Услуг. Все ранее заключенные договоры остаются в силе и действуют до полного исполнения обязательств по ним.

2.5. Для существующих Заказчиков Договор заменяет собой ранее заключенные с Заказчиком договоры об оказании услуг при подаче Заявления о присоединении к Договору на приобретение нового комплекса Услуг.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Исполнитель предоставляет онлайн-доступ к ПО по принципу «Программное обеспечение как услуга» (SaaS – software as a service), функционал которого может включать (при наличии технической, программной и функциональной возможности на дату присоединения Заказчика к Договору):

3.1.1. Регистрацию и аутентификацию индивидуального пользователя при работе с ПО;

3.1.2. Возможность осуществления поиска Курса по текстовым запросам и/или фильтрации по набору параметров;

3.1.3. Возможность просмотра расширенного описания Курса, размещенного в ПО;

3.1.4. Доступ к Личному кабинету индивидуального пользователя и использование его функционала;

3.1.5. Использование функциональных возможностей Курса посредством Личного кабинета пользователя.

3.1.6. Участие в бонусной программе Исполнителя на условиях и в порядке, определенном Исполнителем.

Исполнитель вправе самостоятельно, без согласования с Заказчиком, изменять любым способом функционал ПО.

3.2. Для целей Договора используются следующие термины и сокращения:

3.2.1. **Блок** – составная часть Курса.

3.2.2. **Курс** – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Пользователями знаний и навыков по этой теме.

3.2.3. **Личный кабинет Пользователя** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя \ Заказчика и доступных при вводе его

аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

3.2.4. **Пользователь** – третье лицо, определенное Заказчиком и указанное в заявке, которому предоставляется доступ к ПО в рамках Договора.

3.2.5. **Сайт** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.lerna.kz

3.2.6. **Счет** – счет на оплату или иной аналогичный документ, которым определяется стоимость Услуг по Договору, а при необходимости – порядок оплаты услуг Исполнителя по Договору.

Термины, употребленные в Договоре в единственном числе, могут включать и множественное число и наоборот.

3.3. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику и/или Пользователю индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН-ДОСТУПА

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику (Пользователям, определенным Заказчиком) онлайн-доступ к ПО, включая Курс, после оплаты Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором.

4.2. Предоставление доступа к ПО и Курсам конкретным Пользователям признается предоставлением доступа Заказчику.

4.3. Для получения доступа к ПО, включая конкретный Курс, требуется учетная запись. Учетная запись создается Исполнителем для индивидуальных Пользователей, определенных Заказчиком в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения оплаты за Услуги. За регистрацию и создание учетной записи плата не взимается.

4.4. В целях информационной безопасности пароль, для дальнейшего доступа к учетной записи Личного кабинета на Сайте, устанавливается Пользователем самостоятельно при первом входе в ПО.

4.5. Увеличение списка Пользователей осуществляется после направления Заказчиком дополнительной заявки Исполнителю и последующей оплаты счета Исполнителя.

4.6. Заказчик несет ответственность за содержание, достоверность и корректность информации о Пользователях, указываемой для целей оформления доступа к ПО

4.7. Доступ к ПО, включая Курс, предоставляется Заказчику и/или Пользователям на весь период действия Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- 5.1.1. Предоставить Заказчику (Пользователям, определенным Заказчиком) доступ к ПО, включая Курс после выполнения Заказчиком условий Договора по оплате Услуг.
- 5.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика (Пользователей, определенных Заказчиком) по вопросам оказания Услуг и/или функционирования ПО: по рабочим дням с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу – до 17:00 (по часовому поясу г. Астана, Казахстан). Вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: mail@lerna.team
- 5.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Программного обеспечения и/или Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.
- 5.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Исполнитель вправе:
- 5.2.1. Вносить изменения в ПО и его содержимое (в целом либо в части отдельных Курсов\Блоков) без согласования с Заказчиком.
- 5.2.2. Временно приостанавливать работу ПО и/или Сайта для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 5.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора без согласования с Заказчиком.
- 5.2.4. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору.
- 5.2.5. Изменять стоимость Услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченных Заказчиком Услуг не производится.
- 5.2.6. Исполнитель имеет иные права и несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и применимые для целей оказания им Услуг по Договору.
- 5.3. Заказчик обязуется:
- 5.3.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком предоставления Услуг, содержанием Сайта с кратким описанием Курсов\Блоков.
- 5.3.2. Оплачивать Услуги Исполнителя и подписывать акты выполненных работ в порядке и сроки, установленные Договором.
- 5.3.3. Предоставлять Исполнителю документы и информацию, необходимую для корректного и надлежащего оформления доступа к ПО включая Курс, а также своевременно уведомлять Исполнителя о любых изменениях, касающихся Пользователей, если такие изменения могут повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору.
- 5.3.4. Использовать и обеспечить использование Пользователями функционала ПО, Сайта и доступа к Курсу исключительно в личных, и иных не коммерческих целях.
- 5.3.5. Обеспечить конфиденциальность доступа к ПО, включая Курс, не передавать данные доступа к ПО, включая Курс, третьим лицам, кроме Пользователей, указанных Заказчиком в Заявлении о присоединении к Договору.
- 5.3.6. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к Программному обеспечению, включая Курс, а также обязать Пользователей информировать об этом Исполнителя.

5.3.7. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, ПО, не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей, а равно принять все разумные меры для обеспечения исполнения данного обязательства Пользователями.

5.3.8. Принять разумные меры для обеспечения соблюдения Пользователями этических норм при работе с ПО, материалами Курса и/или при обсуждениях ПО и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя и т.д.

5.3.9. Не использовать ПО и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования ПО и/или Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

5.3.10. Не осуществлять копирование, тиражирование и распространение иным способом материалов Сайта, Курса, или иной информации с информационных ресурсов Исполнителя к которым у Заказчика есть доступ в силу Договора.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и функционированием ПО и/или Сайта, в течение всего срока доступа к ПО.

5.4.2. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с использованием ПО.

5.4.3. Заказчик имеет иные права и несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и применимые для целей оказания ему Услуг по Договору.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя указывается в соответствующих счетах на оплату, выставляемых Заказчику на основе его заявки. Оплата соответствующего счета на оплату является полным акцептом Заказчика с условиями Договора.

6.2. Услуги Исполнителя по Договору НДС не облагаются (п.п. 46 ст.394 Налогового кодекса Республики Казахстан).

6.3. Заказчик производит оплату Услуг на условиях 100% предоплаты по счету на оплату выставляемого Исполнителем путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете на оплату.

6.4. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Датой оказания услуг считается дата предоставления Заказчику и/или Пользователям, указанным Заказчиком, онлайн-доступа к ПО в том числе к определенным Сторонами Курсам.

6.6. По факту предоставления доступа к ПО Исполнитель направляет Заказчику, а Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней подписать Акт выполненных работ (оказанных услуг) и в тот же срок вернуть его Исполнителю в порядке и по форме, установленной законодательством Республики Казахстан, в т.ч. с использованием электронно-цифровых подписей Сторон посредством электронных каналов связи или специальных сервисов.

6.6.1. При не подписании Акта выполненных работ (оказанных услуг) Услуг в указанный срок, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме без возражений.

6.7. Налоговые обязательства, вытекающие из Договора, Стороны несут самостоятельно, в порядке, предусмотренном действующим налоговым законодательством Республики Казахстан.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

7.1. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

7.1.1. Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;

7.1.2. Заказчик до начала оказания Услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.

7.2. Отказ Пользователя до начала оказания Услуги от прохождения Курса не является основанием для возврата денежных средств, если Заказчик не направит соответствующее уведомление.

7.3. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем в случаях, предусмотренных Договором на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя: mail@lerna.team с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Казахстан, А15ТОG9 (050040) г. Алматы, Бостандыкский район, улица Тимирязева, 28В, офис 803.

7.4. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

7.5. В случае если Заказчик отказывается от Договора до Даты оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, с которого была совершена оплата, в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Республики Казахстан или Договором.

7.6. После даты оказания Услуг и предоставления доступа к ПО возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.

7.7. Отказ индивидуальных Пользователей, определенных Заказчиком от осуществления онлайн-доступа к ПО, осуществление онлайн-доступа к ПО \ Курсу \ Блоку не в полном объеме, не является основанием для требования по возврату денежных средств Заказчиком.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Исполнитель не несет ответственность и не проверяет корректность предоставляемой в рамках Договора информации Заказчиком.

8.2. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО, включая Курс, будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Исполнитель не принимает на себя ответственности за соответствие ПО, включая Курс, цели использования Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за изменения содержания Курса, которые могут возникнуть после предоставления доступа к ПО и Курсу.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за качество соединения с сетью Интернет, функционирование оборудования и/или программного обеспечения Заказчика и/или Пользователей, включая, но не ограничиваясь за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика и/или Пользователей требованиям, если такие требования предъявляются для использования ПО и/или воспроизведения материалов Курса\Блока.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за действия\бездействия Заказчика и\или Пользователей при использовании ПО после предоставления соответствующего доступа в рамках Договора;

8.6. Исполнитель не несет ответственность за действия\бездействия банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за Услуги или возврате денежных средств в установленных случаях по Договору или в силу законодательства Республики Казахстан.

8.7. Ответственность Исполнителя ограничивается обязательством предоставления Заказчику онлайн-доступа к ПО, включая Курс и последующей технической и информационной поддержке Заказчика и\или Пользователей по вопросам доступа и работе с ПО.

8.8. При нарушении Заказчиком условий Договора, если это повлекло нарушение прав на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к ПО, включая Курс, кроме Пользователей, указанных Заказчиком, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штрафные санкции и\или возмещение вреда (убытков) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.9. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем по соблюдению Пользователями, определенными Заказчиком, условий Договора и порядка использования ПО, включая Курс.

8.10. В случае нарушения Заказчиком и\или определенными им Пользователями условий Договора, Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчику и\или Пользователям к ПО и его содержимому, без возврата Заказчику уплаченных денежных средств за оказанные услуги.

8.11. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе ПО и\или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Пользователем сохранности данных доступа к ПО, включая Курс и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

8.12. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан. Стороны предпримут все возможные меры для исполнения своих обязательств по Договору после прекращения действия таких обстоятельств.

8.13. По всем иным вопросам ответственности Сторон, не урегулированных Договором, Стороны несут ответственность в порядке и на условиях гражданского законодательства Республики Казахстан, применимого к предмету Договора.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

9.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику и\или Пользователям предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и\или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность). К Интеллектуальной собственности относится, но не ограничиваясь, доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, системам управления обучением (LMS), методическим материалам, текстовым заданиям, информационным ресурсам, и иной информации на Сайте и ПО и не находящейся в открытом доступе.

9.2. Заказчик и Пользователи применительно к Интеллектуальной собственности обязаны:

– воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и\или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к ПО, Курсам, Сайту третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях несанкционированного получения доступа к таким данным третьими лицами, Заказчик или Пользователи обязуются незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на электронный адрес: mail@lerna.team

До момента отправки указанного извещения все действия с использованием аутентификационных данных считаются правомерно совершенными Заказчиком и/или Пользователями, соответственно.

9.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем по Договору, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик и Пользователи обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.4. Присоединяясь к Договору Заказчик дает согласие на сбор и обработку в соответствии с законодательством Республики Казахстан его персональных данных Исполнителем, включая, но не ограничиваясь, служебную информацию о Заказчике и Услугах, оказываемых ему, в целях оказания Услуг, информационно-справочного обслуживания, для связи с Заказчиком, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуг, проведения маркетинговых, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных, исполнения иных условий Договора, взыскания задолженности, а также в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Согласие Заказчика на сбор и обработку персональных данных предоставляет Исполнителю право на совершение следующих действий с персональными данными Заказчика: сбор, систематизацию с/без применения автоматизированных средств обработки данных, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.5. Заказчик гарантирует, что он имеет полномочия и все необходимые согласия со стороны своих работников и (или) соответствующих субъектов, на предоставление Исполнителю и обработку Исполнителем их персональных данных в рамках исполнения Договора. Заказчик обеспечит, чтобы лица, персональные данные которых передаются Исполнителю, были должным образом уведомлены о своих правах, местонахождении, составе и содержании собранных персональных данных, цели их передачи и обработки, о лицах, которым передаются персональные данные.

9.6. Под персональными данными в целях настоящего Соглашения Стороны понимают, в том числе ФИО, адресе электронной почты.

9.7. Заказчик передает Исполнителю персональные данные в связи с исполнением Договора и подтверждает, что обработка любых персональных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю в рамках Договора, не приведет к нарушению Исполнителем законодательства Республики Казахстан, регламентирующего защиту персональных данных.

9.8. В случае отзыва конечными Пользователями согласия на сбор и обработку персональных данных, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя для деактивации доступа к ПО, при этом действие Договора автоматически прекращается без возврата оплаченной стоимости за оказанные Услуги.

9.9. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Пользователем в ходе изучения материалов Курса.

9.10. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения всех обязательств, предусмотренных Договором, а равно обеспечит принадлежность таких прав Пользователям либо предупредит последних об ответственности, установленной законодательством Республики Казахстан за незаконное использование объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю или третьим лицам.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА И ГАРАНТИИ

10.1. Стороны гарантируют, что заключение Договора не сопровождалось какими-либо противоправными действиями и/или бездействиями со стороны представителей Сторон и/или третьих лиц и заключение и исполнение Договора не направлено на нарушение действующего законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

10.2. Стороны гарантируют наличие у них всех необходимых, в силу законодательства Республики Казахстан и/или внутренних процедур Сторон, разрешений, согласований, лицензий, прав на заключение и исполнение Договора.

10.3. Стороны подтверждают, что на дату заключения Договора они не находятся на стадии принудительной ликвидации или реорганизации, в отношении них не ведутся судебные разбирательства или иные процедуры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

11. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

11.1. Договор вступает в силу с даты направления Заказчиком заявки и Анкеты Исполнителю.

11.2. Договор действует в течение всего периода времени использования ПО Заказчиком и/или Пользователями и может быть расторгнут Сторонами в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Договором.

11.3. Договор, может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком и\или Пользователями условий, предусмотренных Договором и\или действующим законодательством Республики Казахстан, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора без возврата ранее уплаченных сумм.

11.4. Вне зависимости от причин и условий расторжения Договора, Исполнитель в дату расторжения Договора деактивирует доступ Заказчика и\или Пользователей к ПО.

11.5. Исполнитель, в рамках законодательства Республики Казахстан и Договора, может внести изменения и\или дополнения в Договор путем размещения на сайте www.lerna.kz измененной редакции Договора. Порядок вступления в силу таких изменений и\или дополнений, условия применения обновленной редакции Договора к действующим Заказчикам определяются в Договоре.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Информирование Исполнителя об изменениях банковских и\или почтовых реквизитов Заказчика осуществляется Заказчиком путем направления Исполнителю письма-уведомления о соответствующих изменениях на электронный адрес: mail@lerna.team

12.2. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора, предусмотренного законодательством Республики Казахстан. Срок для рассмотрения претензии по Договору составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

12.3. По всем иным вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Ньюскилз»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тимирязева, дом 28 «В», офис 803

БИН 210140019844

ИИК KZ98601A861000975411

в АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKKZKX

Телефон +7 771 771 1967

E-mail: info@lerna.kz

web:www.lerna.kz

АНКЕТА ЗАКАЗЧИКА

« _____ » _____ 2022 г.

- 1) *Полное наименование Заказчика с указанием организационно-правовой формы*
- 2) *ФИО и должность первого руководителя Заказчика*
- 3) *БИН Заказчика*
- 4) *Юридический адрес Заказчика*
- 5) *Фактический адрес Заказчика (если не совпадает с юридическим):*
- 6) *Банковские реквизиты Заказчика (ИИК в тенге, наименование банка, БИК банка)*
- 7) *Является ли Заказчик государственным учреждением: да / нет:*
- 8) *Контактные данные уполномоченного представителя Заказчика для обмена информацией и документами в рамках Договора: ФИО, телефон \ электронная почта*
- 9) *Форма актов выполненных работ по Договору: на бумажном носителе \ в электронном формате**

**если в электронном формате, указать платформу, используемую Заказчиком и адрес электронной почты Заказчика для направления АВР*

Приложения к Анкете:

- 1) *Справка о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица \ Копия свидетельства ИП*