

УТВЕРЖДЕНО  
в новой редакции  
приказом директора  
ТОО «Ньюскилз»  
Кривашиной Г.С.  
№247 от 31 мая 2022 г.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Товарищество с ограниченной ответственностью «Ньюскилз», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кривашиной Галины Сергеевны, действующего на основании Устава, заключает настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Договор является соглашением о предоставлении на возмездной основе онлайн-доступа к программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» (в том числе отдельным Курсам и/или Модулям), доступному на Сайте, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирующим порядок оказания таких услуг и обязательства Сторон.

Текст настоящего Договора размещается Исполнителем в сети Интернет на веб-сайте по адресу: <https://www.lerna.kz/oferta.pdf>.

Стороны, руководствуясь статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» (далее – Программное обеспечение, ПО), доступному на веб-сайте [lerna.kz](http://lerna.kz) (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение.

1.2. Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, функционал которого может включать:

1.2.1. Регистрацию и аутентификацию пользователя при работе с Программным обеспечением;

1.2.2. Возможность осуществления поиска Курсов по текстовым запросам и/или фильтрации по набору параметров;

1.2.3. Прохождение автоматизированного профессионального теста и получение результатов;

1.2.4. Отображение списка рекомендуемых Курсов по результатам автоматизированного профессионального теста.

1.2.5. Возможность просмотра расширенного описания Курса, размещенного в Программном обеспечении;

1.2.6. Доступ к Личному кабинету и использование его функционала;

1.2.7. Использование функциональных возможностей Курса посредством Личного кабинета пользователя.

1.2.8. Участие в бонусной программе на условиях и в порядке, определенном Исполнителем.

1.2.9. Доступ к корпоративному кабинету и использование его функционала для корпоративных заказчиков, включая, но не ограничиваясь:

a. Регистрация и создание корпоративного кабинета для отдельной компании с возможностью брендирования;

b. Доступ для сотрудников компании к корпоративному кабинету по отдельному URL;

c. Управление и настройка доступа для сотрудников отдельной компании;

d. Управление корпоративными бонусными программами;

e. Настройка условий доступа к Курсам для групп сотрудников отдельной компании;

f. Получение статистических данных по использованию ПО сотрудниками отдельной компании.

Исполнитель вправе самостоятельно без согласования с Заказчиком изменять любым способом функционал Программного обеспечения.

1.3. В рамках настоящего Договора Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя, включая онлайн-доступ к Курсу (Курсам), указанному в Счете.

1.4. В настоящем Договоре используются следующие термины и сокращения:

1.4.1. Курс – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Заказчиком знаний и навыков по этой теме. Список Курсов указан на Сайте. Курс, выбранный и оплаченный Заказчиком, указывается в Личном кабинете Заказчика на Сайте.

1.4.2. Сайт – веб-сайт lerna.kz, принадлежащий Исполнителю.

1.4.3. Личный кабинет – совокупность защищенных страниц программного обеспечения «Платформа онлайн-курсов Lerna», созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (email и пароля) в предусмотренные для этого поля.

1.4.4. Модуль – составная часть Курса.

1.4.5. Счет – счет, счет-фактура, счет-протокол согласования цены, иной аналогичный документ, которым определяется стоимость Услуг, а при необходимости – порядок оплаты.

1.4.6. Рассрочка платежа – согласованный Сторонами способ оплаты, при котором оплата за Услуги производится в соответствии с Графиком платежей, указанным в Счете.

Все термины и определения, используемые в настоящем Договоре, относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста.

1.5. Заказчик может воспользоваться предоставленным онлайн-доступом к Курсу в любое время после оплаты онлайн-доступа к Курсу в соответствии с условиями Договора.

1.6. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

## **2. Порядок заключения и исполнения Договора**

2.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за их оказанием.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на Сайте является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.1 ст.387, п. 5 ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим (п.3 ст.396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа в соответствии с согласованными сторонами условиями.

2.5. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном в п.2.3 и 2.4. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора и в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с частью 2 статьи 394, частью 3 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

2.6. Используя Сайт или Личный кабинет на Сайте Заказчик выбирает Курс и осуществляет заказ. По получении информации сотрудник Исполнителя направляет Заказчику счет на оплату Услуг по предоставлению онлайн-доступа. После зачисления оплаты (части оплаты в соответствии с согласованными Сторонами условиями, а при предоставлении отсрочки платежа – с даты, указанной в счете) на расчетный счет Исполнителя, Заказчику предоставляется онлайн-доступ к Программному обеспечению, включая выбранный заказчиком Курс, информация о чем направляется Заказчику посредством электронной почты с предоставлением данных для онлайн- доступа к Курсу).

2.7. Для использования функционала Программного обеспечения, указанного в подп. 1.2.6. – 1.2.8. Договора, Заказчик должен пройти регистрацию на Сайте, заполнив соответствующую форму. Регистрация Заказчика является бесплатной и добровольной.

2.8. Курс состоит из Модулей. В зависимости от Курса и/или формы оплаты онлайн-доступ может предоставляться к каждому Модулю поэтапно если поэтапное предоставление онлайн-доступов предусмотрено автоматически и/или Заказчиком оформлена рассрочка платежа - в таком случае онлайн-доступ к составным частям Курса (Модуля) предоставляется пропорционально оплаченной стоимости.

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику онлайн-доступ к Программному обеспечению, в том числе к выбранному Заказчиком Курсу, после выполнения условий предоставления доступа (п. 2.4. Договора).

3.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания Услуг и/или функционирования Сайта по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Казахстан.).

Вопросы по поддержке направляются Заказчиком по электронному адресу: [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team)

3.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Вносить изменения в Программное обеспечение, Сайт, содержание Курса (в целом либо в части отдельных Модулей) без согласования с Заказчиком.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Изменять стоимость Услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком онлайн-доступа производится.

3.2.5. Временно приостанавливать работу Программного обеспечения и/или Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.6. Производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Оплатить Услуги в сроки и на условиях, установленных Договором, согласованных в счетах и/или согласованных Сторонами посредством сообщений в Личном кабинете, если такая функция Личного кабинета доступна Заказчику.

3.3.2. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации).

3.3.3. Использовать функционал Программного обеспечения и/или Сайта исключительно в личных, семейных или иных некоммерческих целях.

3.3.4. Обеспечить конфиденциальность данных, необходимых для аутентификации в Личном кабинете (Email и пароля к своему Личному кабинету), не передавать данные третьим лицам.

3.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к своему Личному кабинету.

3.3.6. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету, а равно не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей.

3.3.7. Не регистрироваться в качестве пользователя от имени или вместо другого лица или регистрировать группу (объединение) лиц или юридическое лицо/индивидуального предпринимателя в качестве такого пользователя.

3.3.8. Соблюдать этические нормы при работе с Программным обеспечением, в том числе с материалами Курса и/или при обсуждениях материалов Курса и/или Программного обеспечения и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя.

3.3.9. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Программного обеспечения и/или Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить онлайн-доступ к Программному обеспечению после выполнения условий предоставления доступа (статья 2 Договора).

3.4.2. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг и функционированием Программного обеспечения, в течение всего срока действия настоящего Договора.

3.4.3. Использовать доступ к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, исключительно в некоммерческих целях.

3.4.4. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с предметом настоящего Договора и/или функционированием Программного обеспечения.

#### **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании стоимости онлайн-доступа к Курсу, указанной на Сайте в тенге или согласованной в Счете, или посредством сообщений в Личном кабинете, если такая функция Личного кабинета доступна Заказчику.

Исполнитель зарегистрирован в международном технологическом парке «Астана Хаб» в качестве участника в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель освобожден от налога на добавленную стоимость в соответствии с п. 45, 46 ст.394 Налогового кодекса Республики Казахстан.

4.2. Заказчик производит оплату стоимости Услуг Исполнителя путем 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставленном Заказчику счете.

Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в пользу Исполнителя путем перечисления соответствующей суммы денежных средств способами, поддерживаемыми Исполнителем. При этом Исполнитель вправе самостоятельно определять перечень таких способов, доводя до Заказчика актуальный перечень способов путем размещения его Сайте, либо информируя Заказчика иным способом. Подробные правила оплаты и возврата денежных средств содержатся в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.4. Заказчик вправе оплатить Услуги Исполнителя с использованием кредитных средств, которые могут предоставляться Заказчику банком-партнером Исполнителя (далее – кредит).

Заказчик осознает и соглашается что кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику кредита, в том числе за размер и оплату процентов за пользование кредитом, а также за отказ банка-партнера в предоставлении кредита. Обязательства перед банком-партнером, связанные с предоставлением последним кредита, Заказчик исполняет самостоятельно.

4.5. Датой оказания Услуг считается дата предоставления Заказчику онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам соответствующего Курсу, соответственно, с момента предоставления онлайн-доступа к соответствующему Курсу (Модулю, составной части Курса (Модуля) если Заказчиком оформлена рассрочка платежа) Услуги считаются оказанными Заказчику.

4.6. По окончании оказания услуг Исполнитель не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания услуги, составляет Акт выполненных работ (оказанных услуг)

(далее по тексту – Акт) и направляет его Заказчику в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Заказчик обязан в течение 5 банковских дней подписать Акт и вернуть 1 экземпляр Исполнителю.

4.7. Исполнитель вправе выставить Акт в виде электронного документа. В этом случае Акт направляется Заказчику посредством электронных каналов связи или специального сервиса, используемого Исполнителем. Заказчик обязуется подписать Акт с использованием своей электронной цифровой подписи и вернуть его Исполнителю в срок, указанный в п. 4.6. Договора.

Исполнитель вправе не направлять Акт Заказчику – физическому лицу. При этом услуга по настоящему Договору после предоставления Заказчику онлайн-доступа будет считаться оказанной в полном объеме.

#### **5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности**

5.1. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курса, Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 400 000 (четыреста тысяч) тенге.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчика к Личному кабинету, а также заблокировать доступ Заказчика к Программному обеспечению, включая соответствующий Курс, и/или на Сайт без возврата уплаченных денежных средств.

5.3. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока.

Заказчик обязан оплатить пеню в течение 15 календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности:

- за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе пользователей, включая Заказчика;
- за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик сообщает в таких чатах;
- за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;
- за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, необходимым для осуществления онлайн-доступа к Программному обеспечению, в том числе к материалам Курса, а также предъявляемым для воспроизведения материалов Курса, если такие требования установлены;
- за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании Программного обеспечения, и/или функционала Сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на Услугу, пропуск установленного времени занятий, др. подобные обстоятельства);
- использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору;
- за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

5.5. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Программного обеспечения и/или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Пользователем сохранности данных доступа к своему Личному кабинету и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

5.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь, пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, эпидемии, пандемии или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон), препятствующих исполнению настоящего Договора и возникших после его заключения.

5.7. В случае если Заказчик не исполняет (ненадлежаще исполняет) свои обязательства по Договору, Исполнитель вправе прекратить действие настоящего Договора путем одностороннего внесудебного отказа от его исполнения посредством направления уведомления о таком отказе в электронном виде на адрес электронной почты, на который ранее Исполнителем были высланы данные для предоставления онлайн-доступа. Действие настоящего Договора прекращается в день получения Заказчиком соответствующего уведомления или в срок, указанный в уведомлении. После прекращения настоящего Договора по причине невнесения оплаты согласно Графику платежей, указанному в Счете, Исполнитель не предоставляет онлайн-доступ к составным частям Курса (Модуля), оплата за онлайн-доступ к которым внесена не была.

## **6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность**

6.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/ соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность).

К Интеллектуальной собственности относятся, результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и/или третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, Программное обеспечение, LMS (Learning management system), аудиовизуальные материалы, программы для ЭВМ, методические и/или справочные материалы, задания, информационные ресурсы.

6.2. Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав интеллектуальной собственности Исполнителя и/или третьих лиц;
- не предоставлять свои аутентификационные данные (email, пароль) для доступа в Личный кабинет третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа аутентификационным данным и/или Личному кабинету Заказчика третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: mail@lerna.team

До момента отправки указанного извещения все действия считаются совершенными Заказчиком.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов Курса, а также упоминать Заказчика в качестве пользователя Программного обеспечения и клиента.

## **7. Прочие условия**

7.1. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Казахстан для совершения сделок с использованием Сайта.

7.2. Заказчик подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в предоставлении Услуги в случаях:

- неподтверждения авторизации оплаты Банком или электронной платежной системой;
- инициации Заказчиком процедуры возврата денежных средств в случаях и порядке, предусмотренном договором;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента выполнения Заказчиком действий, предусмотренных п. 2.4. Договора, и действует до исполнения Сторонами своих обязательств

8.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

8.3. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив другой Стороне уведомление посредством электронной почты не позднее чем за 15 дней до планируемой даты прекращения.

8.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

8.7. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.8. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Претензия считается предъявленной надлежащим образом, если направлена другой Стороне любым способом, позволяющим установить личность отправителя и факт вручения корреспонденции получателю. Факт возврата корреспонденции с указанием на отсутствие получателя не препятствует обращению в суд. Приложение к претензии копий документов, обосновывающих и подтверждающих предъявленные требования, если данные документы имеются в наличии у второй Стороны, не является обязательным.

Сторона, получившая претензию, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет вторую Сторону о результатах рассмотрения. Неполучение ответа либо мотивированных возражений на претензию в установленный срок рассматривается как согласие с претензией и изложенными в ней обстоятельствами.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета на Сайте.

8.10. Исполнитель вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому юридическому или физическому лицу. Заказчик не вправе без согласия Исполнителя передавать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу без письменного согласия Исполнителя.

8.11. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при регистрации на Сайте, а также в Личном кабинете на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

## 9. Реквизиты Сторон

9.1. Стороны соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте и/или оформлении заявки на предоставление доступа к Программному обеспечению, в том числе к Курсу, и/или оплате услуг Исполнителя.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

**ТОО «Ньюскилз»**

Республика Казахстан, А15ТОG9 (050040) г. Алматы, Бостандыкский район, улица Тимирязева, 28В, офис 803.

БИН 210140019844

ИИК KZ98601A861000975411

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBK KZKX

Телефон + 7 747 500 12 36

### **Правила оплаты и возврата денежных средств**

**Настоящие Правила оплаты и возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с оплатой Услуг по Договору и возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Окончательная стоимость Услуг формируется с учетом выбранного Заказчиком Курса. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных на Сайте, по выбору Заказчика.

2. При оплате на Сайте или посредством Личного кабинета к оплате принимаются карты VISA, MasterCard.

Осуществление платежей производится в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard (далее – платежные системы) на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. По вопросам правил и порядка осуществления оплаты посредством платежных систем Заказчик руководствуется правилами соответствующих платежных систем и обращается напрямую к операторам соответствующих платежных систем за разъяснениями и консультациями. Исполнитель настоящим оставляет за собой право оказывать информационную поддержку относительно осуществления оплаты Услуг с помощью платежных систем в пределах своих компетенций, однако ничто в настоящем приложении не обязывает его осуществлять такую информационную поддержку, отвечать за полноту предоставленной информации или нести иные последствия выбора способа оплаты услуг и/или платежной системы Заказчиком.

3. Для оплаты Услуг банковской картой Visa или MasterCard при выборе способа оплаты необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой» и для завершения платежа необходимо нажать кнопку «Оплатить».

4. Оплата осуществляется после перенаправления на защищенную платежную страницу оператора платежной системы и/или соответствующего банка для ввода реквизитов банковской карты. Соединение с платежной страницей и передача информации осуществляются в защищенном режиме с использованием технологии 3D Secure.

На странице для ввода данных банковской карты Заказчику необходимо ввести данные банковской карты: номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей MasterCard SecureCode, Verified by Visa, для проведения платежа может потребоваться ввод специального пароля.

5. Данные банковской карты Заказчика не хранятся на сервере Исполнителя и/или в Программном обеспечении и/или на Сайте, Исполнитель доступа к платежным реквизитам, данным банковской карты Заказчика не имеет.

Конфиденциальность сообщаемой Пользователем информации, включая персональные данные и платежные реквизиты, обеспечивается оператором соответствующей платежной системы и/или банком Заказчика.

Введенная Заказчиком информация, включая платежные реквизиты, данные банковской карты, не предоставляется третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6. В проведении платежа может быть отказано банком в следующих случаях:

6.1. банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет; Заказчик может узнать об этом, обратившись в обслуживающий банк.

6.2. недостаточно средств для оплаты на банковской карте.

Подробнее о наличии средств на банковской карте Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

6.3. данные банковской карты введены неверно;

6.4. истек срок действия банковской карты.

Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта).



Подробнее о сроке действия карты Заказчик может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

7. При оплате с помощью Apple Pay выберете карту из приложения «Wallet», воспользуйтесь кодом паролем или иным способом аутентификации, в зависимости от того, какой способ выбран в приложении.

8. При оформлении заказа с помощью Samsung Pay нажмите «Оплатить Samsung Pay», введите ваш Samsung Account и подтвердите покупку на вашем смартфоне (по отпечатку пальца, радужке или PIN-коду Samsung Pay).

9. Исполнитель не контролирует программно-аппаратный комплекс платежной системы и/или банка. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован платежной системой и/или банком, обязанности по возврату денежных средств Заказчику возлагаются на оператора платежной системы и/или соответствующий банк.

10. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

10.1. Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;

10.2. Заказчик до начала оказания Услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.

10.3. в случаях, указанных в п. 14 настоящего Приложения.

11. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя [sales@lerna.team](mailto:sales@lerna.team), с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Казахстан, А15Т0G9 (050040) г. Алматы, Бостандыкский район, улица Тимирязева, 28В, офис 803.

Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

12. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, за исключением внесения оплаты на условиях оплаты с использованием кредитных средств, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

13. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, оплаченному с привлечением кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес банка-партнера, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком-партнером с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку-партнеру в соответствии с заключенным Заказчиком с банком-партнером договором.

14. В случае если Заказчик отказывается от Договора в течение 30 календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, Исполнитель возвращает Заказчику 50% от уплаченной суммы. При этом если онлайн-доступ к выбранному Курсу был оплачен с использованием кредитных средств, Исполнитель производит возврат денежных средств в адрес соответствующего банка, за вычетом сумм комиссий, удержанных банком с Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за оплату и не возмещает Заказчику сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, подлежащих оплате Заказчиком банку в соответствии с заключенным Заказчиком с банком договором.

15. В целях однозначного толкования: при отказе Заказчика от услуг, оплаченных с использованием кредитных средств (банковских продуктов – потребительских кредитов, рассрочек и пр.), сумма к возврату и расходы Исполнителя рассчитываются от суммы денег, полученных Исполнителем от банка в счет оплаты услуг, оказываемых Заказчику.

16. В случае если Заказчик отказывается от Договора по истечении 30 календарных дней с даты предоставления Исполнителем онлайн-доступа к выбранному Заказчиком Курсу, возврат денежных средств не осуществляется.

17. Возврат денежных средств производится на счет, с которого была совершена оплата, в срок до 30 дней с даты получения Заявления Заказчика (конкретный срок возврата зависит от банка, эмитировавшую банковскую карту Заказчика).

18. При изменении платежных реквизитов Заказчика, а равно при оплате услуг банковской организацией с привлечением кредитных средств Заказчик обязуется в Заявлении указать банковские реквизиты для возврата денежных средств.

При неуказании банковских реквизитов Заказчиком Исполнитель не несет ответственности за некорректное и/или несвоевременное перечисление и/или неперечисление денежных средств по платежным реквизитам Заказчика, указанных последним при оплате услуг.

19. Доступ к Курсу прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств в соответствии с п. 14 настоящего Приложения.