

## УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ

Настоящий публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Товариществом с ограниченной ответственностью «Байскилз», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Пользователь», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении Договора (далее — Стороны):

### 1. Термины и определения

1.1. **Аутентификационные данные** – информация, содержащая логин (адрес электронной почты), пароль и мобильный номер телефона, используемая Пользователем для доступа к Платформе.

1.2. **Контент** – перечень относящихся к Тарифу онлайн-курсов в формате видеозаписей, принадлежащих Исполнителю и (или) третьим лицам, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры / соглашения, доступный Пользователю в рамках Подписки.

1.3. **Конфиденциальная информация** – любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.

1.4. **Личный кабинет Пользователя** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя и доступных при вводе его Аутентификационных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте. Пользователь проходит процедуру регистрации и авторизации (создания Личного кабинета) самостоятельно. Исполнитель не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации.

1.5. **Онлайн-доступ** – доступ к Платформе, включая доступ к Контенту, посредством Личного кабинета.

1.6. **Период Подписки** – указанный на Сайте ограниченный период времени, на который оформляется Подписка.

Период Подписки исчисляется с момента активации Подписки в Личном кабинете.

Месяц Подписки равен 30 (тридцати) дням.

1.7. **Платформа (Программное обеспечение, ПО)** – принадлежащее Исполнителю программное обеспечение «Платформа онлайн-курсов Lerna».

1.8. **Подписка** – это соглашение между Пользователем и Исполнителем, по которому Исполнитель предоставляет Пользователю возможность за плату в течение Периода Подписки получать Онлайн-доступ в соответствии с выбранным Тарифом.

1.9. **Пользователь** – лицо, получившее Онлайн-доступ.

1.10. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, авторских текстовых материалов (тексты), аудиовизуальных материалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также компьютерных программ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем [lerna.kz](http://lerna.kz), включая все их разделы, страницы (поддомены), а также файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходные и объектные коды. Сайт является частью Программного обеспечения.

1.11. **Тариф** – это Онлайн-доступ, который Исполнитель обязуется предоставлять Пользователю за определенную плату в течение Периода подписки. Виды Тарифов и их описание приведены на Сайте.

1.12. **Услуги** – это услуги Исполнителя по предоставлению Онлайн-доступа к Платформе, включая Контент, на условиях Подписки в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.

1.13. Термины, употребляемые в единственном числе, относятся также к терминам, употребляемым во множественном числе, а термины во множественном числе – также к терминам, употребляемым в единственном числе.

### 2. Общие положения и предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю услуги по предоставлению Онлайн-доступа к Платформе, включая Контент, на условиях Подписки в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом (далее – Услуги), а Пользователь обязуется оплатить Услуги.

- 2.2. Договор является публичным договором (статья 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, далее – ГК), размещение текста Договора на Сайте Исполнителя в соответствии с пунктом 5 статьи 395 ГК является публичной офертой Исполнителя.
- 2.3. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, то есть посредством принятия Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 389 ГК).
- 2.4. Фактом принятия (акцепта) Абонентом условий Договора является активация Подписки в Личном кабинете в порядке и на условиях, изложенных в п. 3.1.4 Договора.
- 2.5. Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2 статьи 394 и пункт 3 статьи 396 ГК).
- 2.6. Местом заключения Договора Стороны признают место нахождения Исполнителя.
- 2.7. Датой заключения Договора признается дата акцепта Договора.
- 2.8. Онлайн-доступ считается предоставленным с даты активации Пользователем Подписки в Личном кабинете в порядке и на условиях, изложенных в п. 3.1.4 Договора на Период Подписки.
- 2.9. Обязательства Исполнителя по предоставлению Пользователю Онлайн-доступа считаются выполненными перед Пользователем независимо от фактического использования Платформы Пользователем.
- 2.10. Функционал Платформы для целей Договора может включать, среди прочего:
  - 2.10.1. регистрацию и аутентификацию Пользователя в Личном кабинете;
  - 2.10.2. агрегирование Контента, относящегося к соответствующему Тарифу;
  - 2.10.3. возможность осуществления поиска Контента по текстовым запросам и / или фильтрации по набору параметров;
  - 2.10.4. возможность просмотра расширенного описания Контента, размещенного на Платформе;
  - 2.10.5. доступ к Личному кабинету и использование его функционала.
- 2.11. Онлайн-доступ предоставляется «как есть» (as is).
- 2.12. Исполнитель не оказывает Пользователю индивидуальные консультации, не связанные с предметом Договора.

### **3. Порядок оказания Услуг**

- 3.1. Для оформления и активации Подписки необходимо выполнить следующие действия:
  - 3.1.1. прочитать и согласиться с условиями Договора;
  - 3.1.2. выбрать один из предложенных Исполнителем Тарифов на Сайте и Период Подписки;
  - 3.1.3. оплатить Подписку указанными на Сайте способами;
  - 3.1.4. активировать Подписку: перейти по ссылке, полученной на указанный при оплате адрес электронной почты после оплаты, зарегистрироваться на Сайте, войти в Личный кабинет.
- 3.2. Для ознакомления с Контентом Пользователю необходимо выбрать один или несколько курсов. Выбранные курсы отображаются у Пользователя в Личном кабинете.
- 3.3. По завершении Периода Подписки Договор прекращается, Пользователь вправе возобновить Подписку на условиях отдельно заключаемого договора.

### **4. Права и обязанности Сторон**

#### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. предоставить Онлайн-доступ;
- 4.1.2. осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания Услуг и / или функционирования Платформы, по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Казахстан). Вопросы по поддержке направляются на электронную почту по адресу: [support@lerna.team](mailto:support@lerna.team);
- 4.1.3. в случае обнаружения ошибок / недоработок в функционировании Программного обеспечения, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, устранить обнаруженные ошибки / недоработки.

#### **4.2. Исполнитель вправе:**

- 4.2.1. вносить изменения в Программное обеспечение, содержание Контента (в целом либо в части) без согласования с Пользователем;
- 4.2.2. привлекать третьих лиц для исполнения Договора без согласования с Пользователем;
- 4.2.3. запрашивать у Пользователя информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору;
- 4.2.4. изменять Тарифы с размещением актуальной стоимости на Сайте без согласования с Пользователем, при этом изменение Тарифов в отношении уже оплаченной Подписки не допускается;

- 4.2.5. заменять входящие в Контент модули на схожие по направленности без согласования с Пользователем;
- 4.2.6. временно приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя;
- 4.2.7. производить замену третьих лиц, привлекаемых для исполнения обязательств по Договору;
- 4.2.8. использовать отзывы Пользователя об Исполнителе и оказываемых им Услугах, размещенных сети Интернет, в том числе оставленных в официальных группах Исполнителя в социальных сетях, без указания полного имени (фамилии, имени и отчества) Пользователя и без использования изображения Пользователя любым способом, включая, но не ограничиваясь, переработку, в том числе сокращение, изменение, не искажающее их смысл, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, на страницах Исполнителя в социальных сетях, в рекламных и иных материалах Исполнителя, включения в тексты информационных рассылок клиентам Исполнителя;
- 4.2.9. прекратить Онлайн-доступ и заблокировать Личный кабинет Пользователя в случаях нарушения Пользователем условий Договора без возврата Пользователю уплаченных за Услуги денежных средств.

#### **4.3. Пользователь обязуется:**

- 4.3.1. оплатить Услуги на условиях, установленных Договором;
- 4.3.2. своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации);
- 4.3.3. использовать функционал Платформы и Онлайн-доступ исключительно в некоммерческих целях;
- 4.3.4. обеспечить конфиденциальность Онлайн-доступа и Аутентификационных данных;
- 4.3.5. в случае утраты Аутентификационных данных, а также в случаях незаконного получения Онлайн-доступа третьими лицами, незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления уведомления по адресу: [support@lerna.team](mailto:support@lerna.team); до момента отправки указанного уведомления все действия считаются совершенными Пользователем;
- 4.3.6. не размещать на сторонних ресурсах Аутентификационные данные, не использовать и не пытаться получить Аутентификационные данные других пользователей;
- 4.3.7. соблюдать этические нормы при работе с Платформой, Контентом и (или) при обсуждениях Платформы и (или) Исполнителя в сети интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений, не относящихся к тематике общих чатов пользователей (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, спикеров, третьих лиц, сотрудников Исполнителя;
- 4.3.8. не использовать программное обеспечение либо иные средства для получения несанкционированного Онлайн-доступа, а также к информации, размещенной на Платформе, в целях ее сбора, уничтожения, блокировки, модификации, копирования, распространения, а также совершения в отношении Платформы иных неправомерных действий;
- 4.3.9. обеспечить соответствие своего оборудования программно-аппаратным требованиям, а также требованиям к пропускной способности интернет-канала связи, если они установлены;
- 4.3.10. не разглашать Конфиденциальную информацию, ставшую известной в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя;
- 4.3.11. самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о Периоде Подписки.

4.4. В рамках оказания Услуг Пользователю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и (или) третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры / соглашения.

Пользователь применительно к интеллектуальной собственности обязан:

- 4.4.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и (или) третьих лиц на интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений, а также не совершать иных действий, нарушающих авторские и смежные права Исполнителя в отношении такой интеллектуальной собственности;
- 4.4.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения прав на интеллектуальную собственность.

#### **4.5. Пользователь вправе:**

- 4.5.1. получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и функционированием Программного обеспечения в течение всего срока действия Договора;

4.5.2. запрашивать у Исполнителя информацию, касающуюся Онлайн-доступа, а также отображаемых в Личном кабинете данных;

4.5.3. направлять Исполнителю замечания, предложения и (или) отзывы, связанные с предметом Договора и (или) функционированием Программного обеспечения.

## **5. Стоимость Услуг, порядок оплаты и возврата денежных средств**

5.1. Стоимость Услуг Исполнителя определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа.

5.2. Оплата Услуг производится посредством ввода данных банковской платежной карты на защищенной странице системы TipTop Pay.

5.3. Исполнитель не обрабатывает и не хранит платежные данные Пользователей. Платежи по банковским платежным картам осуществляются через систему TipTop Pay.

5.4. Возврат оплаченных Пользователем денежных средств возможен до совершения Пользователем действий по активации Подписки, при этом Пользователь обязуется направить заявление о возврате на адрес электронной почты Исполнителя [ret@skillbox.team](mailto:ret@skillbox.team) с обязательным последующим предоставлением оригинала заявления нарочно или почтой по адресу местонахождения Исполнителя не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней, включая день направления заявления на адрес электронной почты Исполнителя. Заявление должно содержать фамилию, собственное имя и отчество (при наличии) Пользователя, его номер телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства, реквизиты совершенного им платежа (дата оплаты, сумма), Тариф. В случае, если до момента направления заявления о возврате, Пользователь активировал Подписку, возврат уплаченной им суммы денежных средств не производится.

5.5. Возврат денежных средств в случае, предусмотренном п.5.4 Правил, осуществляется в объеме поступивших денежных средств на расчетный счет Исполнителя за оказание Услуг по Договору. Суммы комиссий платежных организаций, банков (микрофинансовых организаций), удержанные при перечислении денежных средств, являются фактически понесенными расходами Исполнителя и возврату не подлежат.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется на банковские реквизиты, с которых осуществлялся соответствующий платеж, если иное не будет согласовано Сторонами дополнительно. Срок возврата денежных средств – 14 (четырнадцать) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления Пользователя. При непоступлении оригинала заявления в срок, указанный в п.5.4 Договора, Исполнитель вправе отказать Пользователю в возврате денежных средств.

5.7. Исполнитель зарегистрирован в Автономном кластерном фонде «Астана Хаб» в качестве участника в соответствии с законодательством Республики Казахстан и освобожден от уплаты НДС на основании пп. 33), 34) ст. 474 и пп. 3) п. 1 ст. 738 Налогового кодекса Республики Казахстан.

## **6. Ответственность. Ограничение ответственности**

6.1. При нарушении Пользователем условий Договора, регулирующих права на интеллектуальную собственность, а именно пп. 4.4 Договора, Пользователь обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 450 000 (четырехсот пятидесяти тысяч) тенге за каждое нарушение.

6.2. Исполнитель не несет ответственности:

6.2.1. за содержание информации, размещаемой в чатах мессенджеров (включая, но не ограничиваясь, WhatsApp, Viber, Telegram), которые создаются по инициативе третьих лиц и (или) пользователей, а также за использование третьими лицами персональных данных, которые Пользователь сообщает в таких чатах;

6.2.2. за ущерб любого рода, понесенный Пользователем из-за утери и (или) разглашения Аутентификационных данных;

6.2.3. за качество соединения с сетью интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя;

6.2.4. за несоответствие технических характеристик оборудования Пользователя требованиям, предъявляемым для использования Программного обеспечения и (или) воспроизведения материалов онлайн-курсов, если такие требования установлены.

6.3. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Платформы, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие в связи с ненадлежащим качеством сервисов (в частности сервисов передачи данных), необходимых для Онлайн-доступа, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

6.4. Все вопросы и претензии, связанные с функционированием Платформы и Сайта, должны направляться в службу поддержки Исполнителя по адресу [support@lerna.team](mailto:support@lerna.team).

6.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательство по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **7. Форс-мажор**

7.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неконтролируемых, непредотвратимых и непреодолимых), в результате которых Сторонами / одной из Сторон не могут быть выполнены обязательства по Договору, ни одна из Сторон не будет нести ответственности за невыполнение своих обязательств, и выполнение этих обязательств откладывается на срок действия обстоятельств форс-мажора.

7.2. Если характер и продолжительность форс-мажорных обстоятельств делают для одной из Сторон нецелесообразным дальнейшее выполнение обязательств по Договору, то Договор может быть расторгнут соглашением Сторон.

## **8. Прочие условия**

8.1. Договор считается заключенным с момента выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 2.4 Договора, и действует в течение Периода Подписки.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора, вводить новые условия или приложения к Договору без предварительного уведомления Пользователя, при этом стоимость уже оплаченной Пользователем Подписки не подлежит изменению. Пользователь, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Пользователь продолжает исполнять Договор, в том числе продолжает любое использование Платформы после изменений, это означает его согласие с такими изменениями.

8.3. Текст изменений и /или дополнений Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на странице [https://www.lerna.kz/oferta\\_b2c\\_subscription.pdf](https://www.lerna.kz/oferta_b2c_subscription.pdf).

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Тарифов) признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции Договора (п. 4 ст. 151 ГК).

8.5. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.6. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

8.7. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны обращаются в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования спора.

8.8. При наличии претензий в рамках Договора Пользователь вправе направить Исполнителю подписанную досудебную претензию на адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 Договора. Срок ответа на претензию – 14 календарных дней с даты получения претензии Исполнителем.

8.9. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо Личного кабинета.

## **9. Реквизиты Исполнителя**

**ТОО «Ньюскилз»**

050000, Республика Казахстан, г. Алматы,

Бостандыкский район, ул. Тимирязева, д. 38/1,

2 этаж, офис 7

БИН 210140019844

ИИК KZ98601A861000975411

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKZZKX

Тел. +7 771 771 15 20

E-mail: [info@lerna.kz](mailto:info@lerna.kz)