

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

на оказание услуг по предоставлению онлайн доступа к программному обеспечению «Платформа онлайн-курсов Lerna» в сети Интернет пользователям корпоративного сегмента

Настоящий Публичный Договор на оказание услуг по предоставлению онлайн доступа к программному обеспечению «Платформа онлайн-курсов Lerna» в сети Интернет пользователям корпоративного сегмента (далее – Договор), в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой и определяет общие условия оказания услуг ТОО «Ньюскилз», юридическим лицом, созданным и действующим по законодательству Республики Казахстан (далее – Исполнитель), индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, созданным и действующим по законодательству Республики Казахстан, присоединившимся к условиям Договора, именуемым в дальнейшем – Заказчик. Совместно Заказчик и Исполнитель по Договору именуются – Сторонами.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется предоставить по заявке Заказчика онлайн-доступ к Программному обеспечению Исполнителя «Платформа онлайн-курсов Lerna» (далее – ПО), доступному на веб-сайте www.lerna.kz, включая Курс (Курсы) (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, осуществлять онлайн-доступ в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан.

1.2. Результатом оказания Услуг является предоставление Заказчику доступа к ПО включая Курс, выбранный Заказчиком, и указанный в заявке, направленной Исполнителю.

1.3. Договор, описание Услуг, условия их предоставления, стоимость размещены в публичном доступе на Интернет-ресурсе www.lerna.kz и являются неотъемлемой частью Договора.

2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ДОГОВОРУ

2.1. Настоящий Договор является публичным. Условия Договора устанавливаются Исполнителем самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Заказчиком не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

2.2. Для присоединения к Договору новый Заказчик направляет заявку на предоставление доступа к ПО на электронный адрес Исполнителя lernab2b@lerna.team: с указанием следующих данных: ФИО пользователя \ адрес электронной почты \ наименование Курса и Анкету по форме, предусмотренной в Приложении №1 к Договору (далее – Анкета).

К Анкете должны быть в обязательном порядке приложены: Справка о государственной регистрации (перерегистрации) Заказчика на дату предоставления Анкеты (установленной формы с портала Электронного правительства Республики Казахстан) \ копия Свидетельства индивидуального предпринимателя либо талона.

2.3. Направление заявки и Анкеты означает, что Заказчик ознакомлен и согласен со всеми условиями Договора, ценами, акциями и иными условиями, связанных с получаемыми Заказчиком Услугами и присоединение к Договору осуществляется в целом.

2.4. Для уже действующих Заказчиков Исполнителя присоединение к Договору требуется только в случае приобретения новых Услуг. Все ранее заключенные договоры остаются в силе и действуют до полного исполнения обязательств по ним.

2.5. Для существующих Заказчиков Договор заменяет собой ранее заключенные с Заказчиком договоры об оказании услуг при подаче Заявления о присоединении к Договору на приобретение нового комплекса Услуг.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Исполнитель предоставляет онлайн-доступ к ПО по принципу «Программное обеспечение как услуга» (SaaS – software as a service), функционал которого может включать (при наличии технической, программной и функциональной возможности на дату присоединения Заказчика к Договору):

- 3.1.1. Регистрацию и аутентификацию индивидуального пользователя при работе с ПО;
- 3.1.2. Возможность осуществления поиска Курса по текстовым запросам и/или фильтрации по набору параметров;
- 3.1.3. Возможность просмотра расширенного описания Курса, размещенного в ПО;
- 3.1.4. Доступ к Личному кабинету индивидуального пользователя и использование его функционала;
- 3.1.5. Использование функциональных возможностей Курса посредством Личного кабинета пользователя.
- 3.1.6. Участие в бонусной программе Исполнителя на условиях и в порядке, определенном Исполнителем.

Исполнитель вправе самостоятельно, без согласования с Заказчиком, изменять любым способом функционал ПО.

3.2. Для целей Договора используются следующие термины и сокращения:

3.2.1. **Блок** – составная часть Курса.

3.2.2. **Курс** – совокупность справочных и практических материалов, объединенных единой темой и направленных на приобретение Пользователями знаний и навыков по этой теме.

3.2.3. **Личный кабинет Пользователя** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя \ Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

3.2.4. **Пользователь** – третье лицо, определенное Заказчиком и указанное в заявке, которому предоставляется доступ к ПО в рамках Договора.

3.2.5. **Сайт** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: www.lerna.kz

3.2.6. **Счет** – счет на оплату или иной аналогичный документ, которым определяется стоимость Услуг по Договору, а при необходимости – порядок оплаты услуг Исполнителя по Договору.

Термины, употребленные в Договоре в единственном числе, могут включать и множественное число и наоборот.

3.3. Исполнитель в рамках настоящего Договора не оказывает Заказчику и/или Пользователю индивидуальные консультации, не связанные с предметом договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН-ДОСТУПА

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику (Пользователям, определенным Заказчиком) онлайн-доступ к ПО, включая Курс, после оплаты Услуг в порядке и на условиях, определенных Договором.

4.2. Предоставление доступа к ПО и Курсам конкретным Пользователям признается предоставлением доступа Заказчику.

4.3. Для получения доступа к ПО, включая конкретный Курс, требуется учетная запись. Учетная запись создается Исполнителем для индивидуальных Пользователей, определенных Заказчиком в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем получения оплаты за Услуги. За регистрацию и создание учетной записи плата не взимается.

4.4. В целях информационной безопасности пароль, для дальнейшего доступа к учетной записи Личного кабинета на Сайте, устанавливается Пользователем самостоятельно при первом входе в ПО.

4.5. Увеличение списка Пользователей осуществляется после направления Заказчиком дополнительной заявки Исполнителю и последующей оплаты счета Исполнителя.

4.6. Заказчик несет ответственность за содержание, достоверность и корректность информации о Пользователях, указываемой для целей оформления доступа к ПО

4.7. Доступ к ПО, включая Курс, предоставляется Заказчику и/или Пользователям на весь период действия Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику (Пользователям, определенным Заказчиком) доступ к ПО, включая Курс после выполнения Заказчиком условий Договора по оплате Услуг.

5.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика (Пользователей, определенных Заказчиком) по вопросам оказания Услуг и/или функционирования ПО: по рабочим дням с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу – до 17:00 (по часовому поясу г. Астана, Казахстан). Вопросы по поддержке направляются по электронному адресу: mail@lerna.team

5.1.3. В случае обнаружения ошибок/недоработок в функционировании Программного обеспечения и/или Сайта, допущенных Исполнителем либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

5.1.4. Производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Вносить изменения в ПО и его содержимое (в целом либо в части отдельных Курсов\Блоков) без согласования с Заказчиком.

5.2.2. Временно приостанавливать работу ПО и/или Сайта для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

5.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора без согласования с Заказчиком.

5.2.4. Запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

5.2.5. Изменять стоимость Услуг по Договору с размещением актуальной стоимости на Сайте. При этом изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченных Заказчиком Услуг не производится.

5.2.6. Исполнитель имеет иные права и несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и применимые для целей оказания им Услуг по Договору.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Ознакомиться с условиями Договора, порядком предоставления Услуг, содержанием Сайта с кратким описанием Курсов\Блоков.

5.3.2. Оплачивать Услуги Исполнителя и подписывать акты выполненных работ в порядке и сроки, установленные Договором.

5.3.3. Предоставлять Исполнителю документы и информацию, необходимую для корректного и надлежащего оформления доступа к ПО включая Курс, а также своевременно уведомлять Исполнителя о любых изменениях, касающихся Пользователей, если такие изменения могут повлиять на исполнение обязательств по настоящему Договору.

5.3.4. Использовать и обеспечить использование Пользователями функционала ПО, Сайта и доступа к Курсу исключительно в личных, и иных не коммерческих целях.

5.3.5. Обеспечить конфиденциальность доступа к ПО, включая Курс, не передавать данные доступа к ПО, включая Курс, третьим лицам, кроме Пользователей, указанных Заказчиком в Заявлении о присоединении к Договору.

5.3.6. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о фактах несанкционированного доступа к Программному обеспечению, включая Курс, а также обязать Пользователей информировать об этом Исполнителя.

5.3.7. Не размещать на Сайте или сторонних ресурсах персональные данные других лиц, включая данные доступа к их Личному кабинету на Сайте, ПО, не использовать и не пытаться получить персональные данные других пользователей, а равно принять все разумные меры для обеспечения исполнения данного обязательства Пользователями.

5.3.8. Принять разумные меры для обеспечения соблюдения Пользователями этических норм при работе с ПО, материалами Курса и/или при обсуждениях ПО и/или Исполнителя в сети Интернет на различных площадках, включая недопущение оставления сообщений в общих чатах (недопущение флуда), неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других пользователей, привлекаемых экспертов/ третьих лиц, сотрудников Исполнителя и т.д.

5.3.9. Не использовать ПО и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования ПО и/или Сайта, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, троянские и другие вредоносные программы; не использовать без письменного разрешения Исполнителя автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте.

5.3.10. Не осуществлять копирование, тиражирование и распространение иным способом материалов Сайта, Курса, или иной информации с информационных ресурсов Исполнителя к которым у Заказчика есть доступ в силу Договора.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг и функционированием ПО и/или Сайта, в течение всего срока доступа к ПО.

5.4.2. Направлять Исполнителю замечания, предложения и/или отзывы, связанные с использованием ПО.

5.4.3. Заказчик имеет иные права и несет иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и применимые для целей оказания ему Услуг по Договору.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг Исполнителя указывается в соответствующих счетах на оплату, выставляемых Заказчику на основе его заявки. Оплата соответствующего счета на оплату является полным акцептом Заказчика с условиями Договора.

6.2. Услуги Исполнителя по Договору НДС не облагаются (п.п. 46 ст.394 Налогового кодекса Республики Казахстан).

6.3. Заказчик производит оплату Услуг на условиях 100% предоплаты по счету на оплату выставляемого Исполнителем путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете на оплату.

6.4. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Датой оказания услуг считается дата предоставления Заказчику и/или Пользователям, указанным Заказчиком, онлайн-доступа к ПО в том числе к определенным Сторонами Курсам.

6.6. По факту предоставления доступа к ПО Исполнитель направляет Заказчику, а Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней подписать Акт выполненных работ (оказанных услуг) и в тот же срок вернуть его Исполнителю в порядке и по форме, установленной законодательством Республики Казахстан, в т.ч. с использованием электронно-цифровых подписей Сторон посредством электронных каналов связи или специальных сервисов.

6.6.1. При не подписании Акта выполненных работ (оказанных услуг) в указанный срок, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком в полном объеме без возражений.

6.7. Налоговые обязательства, вытекающие из Договора, Стороны несут самостоятельно, в порядке, предусмотренном действующим налоговым законодательством Республики Казахстан.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

7.1. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств может быть осуществлен в случаях:

7.1.1. Услуга не оказана в установленный срок по вине Исполнителя;

7.1.2. Заказчик до начала оказания Услуги обратился с уведомлением о расторжении Договора и возврате денежных средств.

7.2. Отказ Пользователя до начала оказания Услуги от прохождения Курса не является основанием для возврата денежных средств, если Заказчик не направит соответствующее уведомление.

7.3. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем в случаях, предусмотренных Договором на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя: mail@lerna.team с последующим направлением оригинала на почтовый адрес Исполнителя: Республика Казахстан, город Алматы, проспект аль-Фараби, БЦ «Нұрлы Тау», дом 13, блок 1-В, офис 604..

7.4. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

7.5. В случае если Заказчик отказывается от Договора до Даты оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика, с которого была совершена оплата, в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством Республики Казахстан или Договором.

7.6. После даты оказания Услуг и предоставления доступа к ПО возврат денежных средств Заказчику не осуществляется.

7.7. Отказ индивидуальных Пользователей, определенных Заказчиком от осуществления онлайн-доступа к ПО, осуществление онлайн-доступа к ПО \ Куру \ Блоку не в полном объеме, не является основанием для требования по возврату денежных средств Заказчиком.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Исполнитель не несет ответственность и не проверяет корректность предоставляемой в рамках Договора информации Заказчиком.

8.2. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что ПО, включая Курс, будет отвечать требованиям или ожиданиям Заказчика, будет соответствовать целям и задачам Заказчика. Исполнитель не принимает на себя ответственности за соответствие ПО, включая Курс, цели использования Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за изменения содержания Курса, которые могут возникнуть после предоставления доступа к ПО и Курсу.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за качество соединения с сетью Интернет, функционирование оборудования и/или программного обеспечения Заказчика и/или Пользователей, включая, но не ограничиваясь за несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика и/или Пользователей требованиям, если такие требования предъявляются для использования ПО и/или воспроизведения материалов Курса\Блока.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за действия\бездействия Заказчика и\или Пользователей при использовании ПО после предоставления соответствующего доступа в рамках Договора;

8.6. Исполнитель не несет ответственность за действия\бездействия банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате за Услуги или возврате денежных средств в установленных случаях по Договору или в силу законодательства Республики Казахстан.

8.7. Ответственность Исполнителя ограничивается обязательством предоставления Заказчику онлайн-доступа к ПО, включая Курс и последующей технической и информационной поддержке Заказчика и\или Пользователей по вопросам доступа и работе с ПО.

8.8. При нарушении Заказчиком условий Договора, если это повлекло нарушение прав на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредоставлении третьим лицам доступа к ПО, включая Курс, кроме Пользователей, указанных Заказчиком, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штрафные санкции и\или возмещение вреда (убытков) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и законодательством Республики Казахстан.

8.9. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем по соблюдению Пользователями, определенными Заказчиком, условий Договора и порядка использования ПО, включая Курс.

8.10. В случае нарушения Заказчиком и\или определенными им Пользователями условий Договора, Исполнитель вправе деактивировать доступ Заказчику и\или Пользователям к ПО и его содержимому, без возврата Заказчику уплаченных денежных средств за оказанные услуги.

8.11. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе ПО и\или Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или интернет-ресурсу по любым причинам, необеспечением Пользователем сохранности данных доступа к ПО, включая Курс и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

8.12. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан. Стороны предпримут все возможные меры для исполнения своих обязательств по Договору после прекращения действия таких обстоятельств.

8.13. По всем иным вопросам ответственности Сторон, не урегулированных Договором, Стороны несут ответственность в порядке и на условиях гражданского законодательства Республики Казахстан, применимого к предмету Договора.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

9.1. В рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику и\или Пользователям предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и\или третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие договоры/соглашения (далее по тексту – Интеллектуальная собственность). К Интеллектуальной собственности относится, но не ограничиваясь, доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, системам управления обучением (LMS), методическим материалам, текстовым заданиям, информационным ресурсам, и иной информации на Сайте и ПО и не находящейся в открытом доступе.

9.2. Заказчик и Пользователи применительно к Интеллектуальной собственности обязаны:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и/или третьих лиц на Интеллектуальную собственность, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любую Интеллектуальную собственность без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа к ПО, Курсам, Сайту третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях несанкционированного получения доступа к таким данным третьими лицами, Заказчик или Пользователи обязуются незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления на электронный адрес: mail@lerna.team

До момента отправки указанного извещения все действия с использованием аутентификационных данных считаются правомерно совершенными Заказчиком и/или Пользователями, соответственно.

9.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем по Договору, неопубликованная Исполнителем в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик и Пользователи обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.4. Присоединяясь к Договору Заказчик дает согласие на сбор и обработку в соответствии с законодательством Республики Казахстан его персональных данных Исполнителем, включая, но не ограничиваясь, служебную информацию о Заказчике и Услугах, оказываемых ему, в целях оказания Услуг, информационно-справочного обслуживания, для связи с Заказчиком, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуг, проведения маркетинговых, аналитических и иных исследований на основе обезличенных данных, исполнения иных условий Договора, взыскания задолженности, а также в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Согласие Заказчика на сбор и обработку персональных данных предоставляет Исполнителю право на совершение следующих действий с персональными данными Заказчика: сбор, систематизацию с/без применения автоматизированных средств обработки данных, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование и распространение в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

9.5. Заказчик гарантирует, что он имеет полномочия и все необходимые согласия со стороны своих работников и (или) соответствующих субъектов, на предоставление Исполнителю и обработку Исполнителем их персональных данных в рамках исполнения Договора. Заказчик обеспечит, чтобы лица, персональные данные которых передаются

Исполнителю, были должным образом уведомлены о своих правах, местонахождении, составе и содержании собранных персональных данных, цели их передачи и обработки, о лицах, которым передаются персональные данные.

9.6. Под персональными данными в целях настоящего Соглашения Стороны понимают, в том числе ФИО, адресе электронной почты.

9.7. Заказчик передает Исполнителю персональные данные в связи с исполнением Договора и подтверждает, что обработка любых персональных данных, предоставленных Заказчиком Исполнителю в рамках Договора, не приведет к нарушению Исполнителем законодательства Республики Казахстан, регламентирующего защиту персональных данных.

9.8. В случае отзыва конечными Пользователями согласия на сбор и обработку персональных данных, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя для деактивации доступа к ПО, при этом действие Договора автоматически прекращается без возврата оплаченной стоимости за оказанные Услуги.

9.9. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Пользователем в ходе изучения материалов Курса.

9.10. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения всех обязательств, предусмотренных Договором, а равно обеспечит принадлежность таких прав Пользователям либо предупредит последних об ответственности, установленной законодательством Республики Казахстан за незаконное использование объектов интеллектуальной собственности, принадлежащих Исполнителю или третьим лицам.

10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА И ГАРАНТИИ

10.1. Стороны гарантируют, что заключение Договора не сопровождалось какими-либо противоправными действиями и/или бездействиями со стороны представителей Сторон и/или третьих лиц и заключение и исполнение Договора не направлено на нарушение действующего законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения.

10.2. Стороны гарантируют наличие у них всех необходимых, в силу законодательства Республики Казахстан и/или внутренних процедур Сторон, разрешений, согласований, лицензий, прав на заключение и исполнение Договора.

10.3. Стороны подтверждают, что на дату заключения Договора они не находятся на стадии принудительной ликвидации или реорганизации, в отношении них не ведутся судебные разбирательства или иные процедуры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

11. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

11.1. Договор вступает в силу с даты направления Заказчиком заявки и Анкеты Исполнителю.

11.2. Договор действует в течение всего периода времени использования ПО Заказчиком и/или Пользователями и может быть расторгнут Сторонами в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Договором.

11.3. Договор, может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком и/или Пользователями условий, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан, письменно уведомив об этом Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора без возврата ранее уплаченных сумм.

11.4. Вне зависимости от причин и условий расторжения Договора, Исполнитель в дату расторжения Договора деактивирует доступ Заказчика и/или Пользователей к ПО.

11.5. Исполнитель, в рамках законодательства Республики Казахстан и Договора, может внести изменения и/или дополнения в Договор путем размещения на сайте www.lerna.kz измененной редакции Договора. Порядок вступления в силу таких изменений и/или дополнений, условия применения обновленной редакции Договора к действующим Заказчикам определяются в Договоре.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Информирование Исполнителя об изменениях банковских и/или почтовых реквизитов Заказчика осуществляется Заказчиком путем направления Исполнителю письма-уведомления о соответствующих изменениях на электронный адрес: mail@lerna.team

12.2. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в процессе исполнения Договора, будут разрешаться путем переговоров. При невозможности урегулирования споров указанным путем Стороны вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора, предусмотренного законодательством Республики Казахстан. Срок для рассмотрения претензии по Договору составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

12.3. По всем иным вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ТОО «Ньюскилз»

*Республика Казахстан, город Алматы, проспект аль-Фараби, БЦ «Нұрлы Тау», дом 13,
блок 1-В, офис 604.*

БИН 210140019844

ИИК KZ98601A861000975411

в АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKZZKX
Телефон +7 771 771 1967
E-mail: info@lerna.kz
[web:www.lerna.kz](http://www.lerna.kz)

АНКЕТА ЗАКАЗЧИКА

«_____» _____ 202_ г.

- 1) *Полное наименование Заказчика с указанием организационно-правовой формы*
- 2) *ФИО и должность первого руководителя Заказчика*
- 3) *БИН Заказчика*
- 4) *Юридический адрес Заказчика*
- 5) *Фактический адрес Заказчика (если не совпадает с юридическим):*
- 6) *Банковские реквизиты Заказчика (ИИК в тенге, наименование банка, БИК банка)*
- 7) *Является ли Заказчик государственным учреждением: да / нет:*
- 8) *Контактные данные уполномоченного представителя Заказчика для обмена информацией и документами в рамках Договора: ФИО, телефон \ электронная почта*
- 9) *Форма актов выполненных работ по Договору: на бумажном носителе \ в электронном формате**

**если в электронном формате, указать платформу, используемую Заказчиком и адрес электронной почты Заказчика для направления АВР*

Приложения к Анкете:

- 1) *Справка о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица \ Копия свидетельства ИП*

(Шарттың типтік формасы)

Корпоративтік сегмент пайдаланушыларына Интернет желісінде «Lerna онлайн-курстарының платформасы» бағдарламалық жасақтамасына онлайн-қолжеткізу ұсыну бойынша қызмет көрсетуге

ЖАРИЯ ШАРТ

Корпоративтік сегментті пайдаланушыларға Интернет желісіндегі «Lerna онлайн-курстарының платформасы» бағдарламалық жасақтамасына онлайн қолжетімділікті ұсыну жөніндегі қызметтерді көрсетуге арналған осы жария шарт (әрі қарай – Шарт) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395 бабының 5 тармағына сәйкес жария оферта болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша құрылған және әрекет ететін (бұдан әрі – Орындаушы), жеке кәсіпкерлер болып табылатын «Ньюскилз» ЖШС-нің Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша құрылған және әрекет ететін, шарт талаптарына қосылған және Тапсырыс беруші деп аталатын жеке кәсіпкерлерге және заңды тұлғаларға қызметтерін көрсетудің жалпы шарттарын анықтайды. Шарт бойынша Тапсырыс беруші мен Орындаушы бірлесіп Тараптар деп аталады.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Шартқа сәйкес Орындаушы Тапсырыс берушінің өтінімі бойынша www.lerna.kz веб-сайтында қолжетімді Орындаушының «Lerna онлайн-курстарының платформасы» бағдарламалық жасақтамасына, оның ішінде Курспен (Курстармен) (әрі қарай – Қызметтер) қоса онлайн-қолжетімділік беруге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші Қызметті қабылдауға және төлеуге, Шартта, сонымен қатар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіпте және талаптармен олайн қолжетімділікті жүзеге асыруға.

1.2. Қызметтерді көрсету нәтижесі Тапсырыс берушіге Тапсырыс беруші таңдаған және Орындаушыға жіберілген өтінімде көрсетілген Курспен қоса, БЖ-ға қолжеткізуді ұсыну болып табылады.

1.3. Шарт, Қызметтердің сипаттамасы, оларды ұсыну шарттары, құны www.lerna.kz Интернет-ресурста жария қолжетімділікте орналастырылған және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

2. ШАРТҚА ҚОСЫЛУ ТӘРТІБІ

2.1. Бұл Шарт жария болып табылады. Шарттың талаптарын Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз бетінше белгілейді және оларды Тапсырыс беруші шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайды.

2.2. Шартқа қосылу үшін жаңа Тапсырыс беруші Орындаушының lernab2b@lerna.team электрондық мекен-жайына БЖ-ға қол жеткізуге өтінім жібереді, онда келесі деректерді көрсетеді: пайдаланушының аты-жөні / электрондық пошта мекен-жайы / Курс атауы және Шартқа №1 Қосымшада көзделген форма бойынша Сауалнама (бұдан әрі – Сауалнама).

Сауалнамаға міндетті түрде келесілер қоса берілуі тиіс: Сауалнаманы (Қазақстан Республикасының Электрондық үкімет порталынан белгіленген формада) тапсырған күнге Тапсырыс берушіні мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы анықтама / Жеке кәсіпкер куәлігінің немесе талонның көшірмесі.

2.3. Өтінім мен сауалнаманы жолдау Тапсырыс берушінің Шарттың барлық талаптарымен, бағаларымен, акцияларымен және Тапсырыс беруші алатын қызметтерге байланысты өзге де талаптармен танысқанын және келісетінін білдіреді және Шартқа қосылу тұтастай жүзеге асырылады.

2.4. Орындаушының іс жүзіндегі Тапсырыс берушілері үшін шартқа қосылу жаңа қызметтер сатып алынған жағдайда ғана талап етіледі. Бұрын жасалған барлық шарттар күшінде қалады және олар бойынша міндеттемелер толық орындалғанша қолданылады.

2.5. Іс жүзіндегі Тапсырыс берушілер үшін Шарт Қызмет көрсетудің жаңа кешенін сатып алу Шартына қосылу туралы өтініш бергенде Қызмет көрсету туралы Тапсырыс берушімен бұрын жасалған шарттарды алмастырады.

3. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

3.1. Орындаушы «Бағдарламалық жасақтама қызмет ретінде» (SaaS – software as a service) принципі бойынша БЖ-ға онлайн-қолжетімділікті ұсынады, оның функционалы (Тапсырыс берушінің Шартқа қосылған күніне техникалық, бағдарламалық және функционалдық мүмкіндіктері болған жағдайда) келесілерді қамтуы мүмкін:

3.1.1. БЖ-мен жұмыс істегенде пайдаланушыны тіркеу және аутентификациялауды;

3.1.2. Курс іздеуді мәтіндік сұраныстар бойынша және/немесе параметрлер жиынтығы бойынша сүзгілеу арқылы жүзеге асыру мүмкіндігі;

- 3.1.3. БЖ-да орналастырылған Курстың кеңейтілген сипаттамасын көру мүмкіндігі;
- 3.1.4. Жеке пайдаланушының Жеке кабинетіне кіру және оның функционалын пайдалану;
- 3.1.5. Курстың функционалдық мүмкіндіктерін пайдаланушының Жеке кабинетінің көмегімен;
- 3.1.6. Орындаушы белгілеген талаптармен және тәртіпте Орындаушының бонустық бағдарламасына қатысу.
- Орындаушы өз бетінше, Тапсырыс берушінің келісімінсіз БЖ функционалдық кез келген тәсілмен өзгертуге құқылы.

3.2. Шарттың мақсаттары үшін келесі терминдер мен қысқартулар пайдаланылады:

- 3.2.1. **Блок** – Курстың құрамдас бөлігі.
- 3.2.2. **Курс** – бірыңғай тақырыппен біріктірілген және Пайдаланушылардың осы тақырып бойынша білім мен дағдыларды меңгеруіне бағытталған анықтамалық және практикалық материалдар жиынтығы.
- 3.2.3. **Пайдаланушының жеке кабинеті** – Пайдаланушыны / Тапсырыс берушіні тіркеу нәтижесінде құрылған және оның аутентификациялық деректерін (электрондық пошта және пароль мекенжайлары) Сайтта осы үшін көзделген жолдарға енгізгенде қолжетімді Сайттың қорғалған беттерінің жиынтығы.
- 3.2.4. **Пайдаланушы** – Тапсырыс беруші анықтаған және өтінімде көрсетілген, Шарт аясында БЖ-ға қолжетімділік беретін үшінші тұлға.
- 3.2.5. **Сайт** – Интернет желісінде келесі мекен-жайда орналасқан веб-сайт: www.lerna.kz
- 3.2.6. **Шот** – төлем шоты немесе Шарт бойынша көрсетілетін қызметтердің құны айқындалатын өзге де ұқсас құжат, ал қажет болған жағдайда – Шарт бойынша Орындаушының көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу тәртібі.
- Шартта жекеше түрде қолданылатын терминдер көпше және керісінше болуы мүмкін.

3.3. Орындаушы осы Шарт шеңберінде Тапсырыс берушіге және/немесе Пайдаланушыға шарт мәніне байланысты емес жеке консультациялар бермейді.

4. ОНЛАЙН-ҚОЛЖЕТІМДІЛІК БЕРУ ТӘРТІБІ

4.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге (Тапсырыс беруші анықтаған Пайдаланушыларға) Шартта белгіленген тәртіпте және шарттармен қызметтерге ақы төлегеннен кейін Курспен қоса, БЖ-ға онлайн-қолжетімділік береді.

4.2. Нақты пайдаланушыларға БЖ және Курстарға қолжетімділік беру Тапсырыс берушіге қолжетімділік беру деп танылады.

4.3. БЖ-ға, оның ішінде нақты Курсқа қолжеткізу үшін есептік жазба қажет. Есептік жазбаны Орындаушы Тапсырыс беруші қызметтер үшін төлем алынған күннен кейінгі 1

(бір) жұмыс күні ішінде анықтаған жеке Пайдаланушылар үшін жасайды. Тіркелу және есептік жазба жасау үшін ақы алынбайды.

4.4. Ақпараттық қауіпсіздік мақсатында Сайттағы Жеке кабинеттің есептік жазбасына одан әрі қол жеткізу үшін құпиясөзді пайдаланушы БЖ-ға алғаш кірген кезде өз бетінше белгілейді.

4.5. Пайдаланушылар тізімін үлкейту Тапсырыс беруші Орындаушыға қосымша өтінім жібергеннен кейін және содан соң Орындаушының шотын төлегеннен кейін жүзеге асырылады.

4.6. Тапсырыс беруші БЖ-ға қолжеткізуді ресімдеу мақсаттары үшін көрсетілген пайдаланушылар туралы ақпараттың мазмұнына, растығына және дұрыстығына жауапты болады.

4.7. Курспен қоса, БЖ-ға қол жеткізу Тапсырыс берушіге және/немесе Пайдаланушыларға Шарт қолданылатын бүкіл кезеңге беріледі.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Орындаушы міндеттенеді:

5.1.1. Тапсырыс берушіге (Тапсырыс беруші анықтаған Пайдаланушыларға) БЖ-ға қожетімділік беруге, Тапсырыс беруші Қызметті төлеу бойынша Шарт талаптарын орындағаннан кейін курспен қоса.

5.1.2. Қызмет көрсету және/немесе БЖ-ның жұмыс істеу мәселелері бойынша Тапсырыс берушіге (Тапсырыс беруші анықтаған Пайдаланушыларға) ақпараттық қолдауды жүзеге асыруға: жұмыс күндері дүйсенбіден бейсенбімен қоса сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін, жұмада – 17:00-ге дейін (Астана қ., Қазақстан сағат белдеуі бойынша). Қолдау бойынша сұрақтар электрондық келесі мекен-жайға жіберіледі: mail@lerna.team

5.1.3. Орындаушы немесе Орындаушының кінәсінен жіберген Бағдарламалық жасақтаманың және/немесе Сайттың жұмысында қателер / кемшіліктер анықталған жағдайда, өз күшімен және өз есебінен анықталған қателерді/кемшіліктерді жоюға.

5.1.4. Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және талаптармен Тапсырыс беруші төлеген ақшалай қаражатты қайтаруға.

5.2. Орындаушы құқылы:

5.2.1. Тапсырыс берушімен келіспестен БЖ-ға және оның мазмұнына (тұтастай немесе жекелеген Курстар / Блоктар бөлімдеріне) өзгерістер енгізуге.

5.2.2. Қажетті профилактикалық және жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін БЖ және/немесе Сайт жұмысын уақытша тоқтата тұруға.

5.2.3. Шартты орындау үшін Тапсырыс берушінің келісімінсіз үшінші тұлғаларды тартуға.

5.2.4. Тапсырыс берушіден Шарт бойынша міндеттемелерді тиісінше орындау үшін қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға.

5.2.5. Сайтта өзекті құнын орналастыра отырып, Шарт бойынша Қызметтердің құнын өзгертуге. Бұл ретте Тапсырыс беруші төлееп қойған Қызметтерге қатысты қызметтердің құнын өзгерту жүргізілмейді.

5.2.6. Орындаушының Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген және оларға Шарт бойынша қызметтер көрсету мақсаттары үшін қолданылатын басқа да құқықтары болады және басқа да міндеттерді атқарады.

5.3. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

5.3.1. Шарттың талаптарымен, Қызмет көрсету тәртібімен, Курстардың/Блоктардың қысқаша сипаттамасымен Сайттың мазмұнымен танысуға.

5.3.2. Орындаушының Қызметтеріне ақы төлеуге және орындалған жұмыстардың актілеріне Шартта белгіленген тәртіпте және мерзімдерде қол қоюға.

5.3.3. Орындаушыға Курспен қоса БЖ-ға қолжетімділікті дұрыс және тиісінше ресімдеу үшін қажетті құжаттар мен ақпаратты тапсыруға, сондай-ақ егер мұндай өзгерістер осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына әсер етуі мүмкін болса, Пайдаланушыларға қатысты кез келген өзгерістер туралы Орындаушыны уақтылы хабардар етуге.

5.3.4. Пайдаланушылардың БЖ функционалын, Сайтты пайдалануын және Курсқа тек жеке және өзге де коммерциялық емес мақсаттарда қолжеткізуін пайдалануға және қамтамасыз етуге.

5.3.5. БЖ-ға қолжетімділіктің құпиялылығын қамтамасыз етуге, Курспен қоса, БЖ-ға қолжетімділік деректерін Шартқа қосылу туралы өтініште Тапсырыс беруші көрсеткен Пайдаланушылардан басқа үшінші тұлғаларға бермеуге.

5.3.6. Курспен қоса, Бағдарламалық жасақтамаға рұқсатсыз қол жеткізу фактілері туралы Орындаушыны дереу хабардар етуге, сондай-ақ пайдаланушыларды бұл туралы Орындаушыны хабардар етуге міндеттеуге.

5.3.7. Сайттағы Жеке кабинетіне кіру деректерімен қоса, басқа тұлғалардың дербес деректерін Сайтта немесе бөгде ресурстарда орналастырмауға, БЖ-да басқа пайдаланушылардың дербес деректерін пайдаланбауға және алуға тырыспауға, сол сияқты пайдаланушылардың осы міндеттемені орындауын қамтамасыз ету үшін барлық ақылға қонымды шараларды қолдануға.

5.3.8. БЖ-мен, Курс материалдарымен жұмыс істеу кезінде және/немесе БЖ және/немесе Интернет желісіндегі Орындаушыны әртүрлі алаңдарда талқылағанда Пайдаланушылардың этикалық нормаларды сақтауын қамтамасыз ету үшін, соның ішінде жалпы чаттарда хабарламалар қалдыруға (флудқа жол бермеуге), басқа пайдаланушылардың, тартылатын сарапшылардың / үшінші тұлғалардың, Орындаушының қызметкерлері және т. б. атына дөрекі сөздер айылуына және қорлауларға жол бермеу үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға;

5.3.9. БЖ-ның және/немесе Сайттың қалыпты жұмыс істеуін бұзуға бағытталған әрекеттерді қолданбауға және жүзеге асырмауға, вирустарды, трояндық және басқа да зиянды бағдарламаларды жүктемеуге, сақтамауға, жарияламауға, таратпауға және оларға қол жеткізуді немесе өзге де жолмен пайдалануды қамтамасыз етпеуге; Сайтта ақпарат жинау үшін Орындаушының жазбаша рұқсатынсыз автоматтандырылған скрипттерді (бағдарламаларды) пайдаланбауға.

5.3.10. Сайттың, Курстың материалдарын немесе Орындаушының ақпараттық ресурстарынан Шарттың күшіне байланысты Тапсырыс беруші қол жеткізе алатын өзге де ақпаратты көшіруді, көбейтуді және таратуды жүзеге асырмауға.

5.4. Тапсырыс беруші құқылы:

5.4.1. Қызмет көрсету тәртібіне және БЖ және/немесе Сайттың жұмыс істеуіне байланысты мәселелер бойынша БЖ-ға қол жеткізетін бүкіл мерзім ішінде ақпараттық қолдау алуға.

5.4.2. Орындаушыға БЖ пайдалануға байланысты ескертулер, ұсыныстар және/немесе пікірлер жіберуге.

5.4.3. Тапсырыс берушінің Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген және оған Шарт бойынша Қызметтер көрсету мақсаттары үшін қолданылатын өзге де құқықтары болады және ол өзге де міндеттерді атқарады.

6. ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

6.1. Орындаушының Қызметтерінің құны Тапсырыс берушіге оның өтінімі негізінде қойылатын тиісті төлем шоттарында көрсетіледі. Тиісті төлем шотын төлеу шарт талаптарына Тапсырыс берушінің толық акцепті болып табылады.

6.2. Орындаушының Шарт бойынша Қызметтеріне ҚҚС салынбайды (Қазақстан Республикасы Салық кодексінің 394 баб. 46 тт).

6.3. Тапсырыс беруші Қызметтерге 100% алдын ала төлем жасау талабымен Орындаушы қойған төлем шоты бойынша төлем шотында көрсетілген Орындаушының есеп айырысу шотына ақшалай қаражатты қолма-қол ақшасыз аудару жолымен төлейді.

6.4. Төлем күні ақшалай қаражаттың Орындаушының есеп шотына түскен күні болып табылады.

6.5. Қызметтерді көрсету күні Тапсырыс берушіге және/немесе Тапсырыс беруші көрсеткен пайдаланушыларға БЖ-ға, оның ішінде Тараптардың анықтаған курстарына онлайн-қолжетімділікті ұсыну күні болып есептеледі.

6.6. БЖ-ға қол жеткізуді ұсыну фактісі бойынша Орындаушы Тапсырыс берушіге жібереді, ал Тапсырыс беруші 5 (бес) жұмыс күні ішінде Орындалған жұмыстардың

(көрсетілген қызметтердің) актісіне қол қоюға және сол мерзімде оны Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте және форма бойынша, оның ішінде Тараптардың электрондық-цифрлық қолтаңбаларын пайдалана отырып, байланыс арналары немесе арнайы сервистер арқылы электрондық түрде орындаушыға қайтаруға міндеттенеді.

6.6.1. Көрсетілген мерзімде Орындалған жұмыстардың (көрсетілген қызметтердің) актісіне қол қойылмаған жағдайда қызметтер тиісті түрде көрсетілген, Тапсырыс беруші қарсылықтарсыз толық көлемде қабылдаған болып есептеледі.

6.7. Шарттан туындайтын салық міндеттемелерін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы салық заңнамасында көзделген тәртіппен өз бетінше көтереді.

7. ҚАЙТАРУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

7.1. Тапсырыс беруші төлеген ақшалай қаражатты қайтару келесі жағдайларда жүзеге асырылуы мүмкін:

7.1.1. Қызмет Орындаушының кінәсінен белгіленген мерзімде көрсетілмегенде;

7.1.2. Тапсырыс беруші Қызмет көрсету басталғанға дейін Шартты бұзу және ақша қаражатын қайтару туралы хабарламамен жүгінгендеі.

7.2. Егер Тапсырыс беруші тиісті хабарлама жібермесе, Пайдаланушының қызмет көрсету басталғанға дейін курстан өтуден бас тартуы ақшалай қаражатты қайтару үшін негіз болып табылмайды.

7.3. Тапсырыс беруші төлеген ақшалай қаражатты қайтаруды Орындаушы Орындаушының электрондық поштасына жіберілген Тапсырыс берушінің жазбаша өтініші негізінде Шартта көзделген жағдайларда жүргізеді: mail@lerna.team кейіннен түпнұсқаны Орындаушының пошталық мекен-жайына жібереді: Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Әл-Фараби даңғылы, «Нұрлы Тау» БО, 13 үй, блок 1-В, 604 кеңсе.

7.4. Орындаушы Тапсырыс берушіден ақшалай қаражатты қайтару туралы өтініштің бекітілген формасын толтыруды талап етуге құқылы.

7.5. Егер Тапсырыс беруші Қызмет көрсету Күніне дейін Шарттан бас тартқан болса, Орындаушы, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында немесе Шартта өзгеше мерзім көзделмесе, тиісті жазбаша хабарламаны алған күннен бастап 30 (отыз) жұмыс күніне дейінгі мерзімде төлем жасалған Тапсырыс берушінің есеп шотына ақша қаражатын аудару арқылы төленген соманы Тапсырыс берушіге қолма-қол ақшасыз тәртіпте 100% қайтарады.

7.6. Қызмет көрсетілген және БЖ-ға қол жетімділік ұсынылған күнінен кейін ақшалай қаражатты Тапсырыс берушіге қайтару жүзеге асырылмайды

7.7. Тапсырыс беруші анықтаған жеке пайдаланушылардың БЖ-ға онлайн-қол жеткізуден бас тартуы, БЖ-ға / Курсқа / Блокқа толық көлемде онлайн-қол жеткізуді жүзеге асырмауы Тапсырыс берушінің ақшалай қаражатты қайтаруы жөніндегі талабы үшін негіз болып табылмайды.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

8.1. Орындаушы Тапсырыс беруші Шарт аясында ұсынған ақпараттың дұрыстығына жауапты болмайды және тексермейді.

8.2. Орындаушы БЖ, Курспен қоса, Тапсырыс берушінің талаптарына немесе үміттеріне жауап беретініне, Тапсырыс берушінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетініне анық немесе болжамды ешқандай кепілдік бермейді. Орындаушы БЖ-ның Курспен қоса сәйкестігіне, Тапсырыс берушінің пайдалану мақсаттарының сәйкестігіне жауапкершілікті өзіне алмайды.

8.3. Орындаушы БЖ мен Курсқа қолжетімділік берілгеннен кейін туындауы мүмкін Курс мазмұнының өзгерістері үшін жауапты болмайды.

8.4. Орындаушы Интернет желісіне қосылу сапасына, Тапсырыс берушінің және/немесе Пайдаланушылардың жабдығының және/немесе бағдарламалық жасақтамасының жұмыс істеуіне, егер мұндай талаптар БЖ пайдалану және/немесе Курс / Блок материалдарын жаңғырту үшін қойылатын болса, Тапсырыс берушінің және/немесе Пайдаланушылардың жабдығының техникалық сипаттамаларының талаптарына сәйкес келмеуімен қоса, бірақ олармен шектелмей жауапты болмайды.

8.5. Орындаушы Шарт аясында тиісті қолжетімділік берілгеннен кейін БЖ пайдаланғанда Тапсырыс берушінің және / немесе Пайдаланушылардың әрекеттері / әрекетсіздігі үшін жауапты болмайды.

8.6. Орындаушы Қызметтерге ақы төлеу немесе Шарт бойынша немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленген жағдайларда ақшалай қаражатты қайтарғанда есеп айырысуға қатысатын банктердің немесе үшінші тұлғалардың әрекеттері / әрекетсіздігі үшін жауапты болмайды.

8.7. Орындаушының жауапкершілігі Тапсырыс берушіге БЖ-ға онлайн-қолжетімділікті беру міндеттемесімен шектеледі, оның ішінде Курс және Тапсырыс берушіге және / немесе Пайдаланушыларға қол жеткізу және БЖ-мен жұмыс мәселелері бойынша кейінгі техникалық және ақпараттық қолдау көрсетумен қоса.

8.8. Тапсырыс беруші Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, егер бұл зияткерлік меншікке құқықтардың немесе үшінші тұлғаларға Курсты қоса алғанда, БЖ-ға қол жеткізуді бермеу туралы міндеттемелердің бұзылуына әкеп соқса, Орындаушы Тапсырыс берушіден Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте және талаптармен айыппұл санкцияларын және / немесе зиянды (залалды) өндіріп алуға құқылы.

8.9. Тапсырыс беруші Орындаушының алдында Тапсырыс беруші анықтаған Пайдаланушылардың Шарт талаптарын және Курспен қоса алғанда, БЖ пайдалану тәртібін сақтауына жауапты болады.

8.10. Тапсырыс беруші және / немесе ол анықтаған Пайдаланушылар Шарт талаптарын бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге және / немесе Пайдаланушыларға көрсетілген қызметтер үшін төленген ақшалай қаражатты Тапсырыс берушіге қайтарусыз, БЖ-ға және оның ішіндегілерге кіруді өшіруге құқылы.

8.11. Орындаушы БЖ және/немесе Сайт жұмысындағы жаңылыстар мен ақауларды болдырмайтын барлық ақылға қонымды күш-жігерді жұмсайды, алайда оның үздіксіз жұмысына кепілдік бермейді, кез келген себептер бойынша провайдердің, өзге тұлғалардың немесе қызметтердің техникалық жаңылыстары мен жұмысындағы кідірістерге, Интернет желісіне немесе Интернет ресурстарына қол жеткізуді шектеуге, пайдаланушының БЖ-ға, оның ішінде Курса қолжетімділік деректерінің сақталуын қамтамасыз етпеуіне, және Орындаушының құзыретінен тыс басқа да мән-жайларға байланысты туындаған немесе туындауы мүмкін залалдар үшін жауап бермейді және залалдарды өтемейді.

8.12. Тараптардың ешқайсысы шарт бойынша өз міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер мұндай орындамау еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекетінің салдары болып табылса, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпте және шарттарда жауапты болмайды. Тараптар осындай мән-жайлардың әрекеті тоқтатылғаннан кейін Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

8.13. Шартта реттелмеген Тараптардың жауапкершілігінің барлық өзге мәселелері бойынша Тараптар Шарттың формасына қолданылатын Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасының тәртібінде және талаптарында жауаптылықта болады.

9. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК. ҚҰПИЯЛЫҚ. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР.

9.1. Орындаушы қызметтерді көрсету аясында Тапсырыс берушіге және / немесе Пайдаланушыларға Орындаушының зияткерлік меншігіне және / немесе Орындаушымен тиісті шарттар / келісімдер жасалған үшінші тұлғаларға (әрі қарай мәтін бойынша – зияткерлік меншік) қолжетімділік беріледі. Зияткерлік меншікке аудиовизуалды

материалдарға, ЭЕМ арналған бағдарламаларға, оқытуды басқару жүйелеріне (LMS), әдістемелік материалдарға, мәтіндік тапсырмаларға, ақпараттық ресурстарға және сайттағы және БЖ-дағы және ашық қолжетімді емес өзге де ақпаратқа қолжетімділік жатады, бірақ олармен шектелмейді.

9.2. Тапсырыс беруші мен Пайдаланушылар Зияткерлік меншікке қатысты міндетті:

- Орындаушының жазбаша рұқсатынсыз Орындаушының және/немесе үшінші тұлғалардың зияткерлік меншікке құқықтарын бұзатын кез келген әрекеттерден тоқталуға, атап айтқанда, көшірмеуге, жазбауға, жаңғыртпауға, көбейтпеуге, кез келген формада таратпауға, қайта жасамауға, туынды шығармалар жасау үшін Орындаушының зияткерлік меншігін пайдаланбауға;
- Орындаушыға Орындаушының және/немесе үшінші тұлғалардың зияткерлік меншік құқықтарының бұзылғаны туралы белгілі болған кез келген фактілер туралы дереу хабарлауға;
- үшінші тұлғаларға БЖ, Курстар, сайтқа кіру үшін өзінің аутентификациялық деректерін бермеуге. Үшінші тұлғалар жоғалтқан жағдайда, сондай-ақ мұндай деректерге рұқсатсыз қол жеткізген жағдайларда Тапсырыс беруші немесе Пайдаланушылар бұл туралы келесі электрондық мекен-жайға хабарлама жіберу арқылы Орындаушыға дереу хабарлауға міндеттенеді: mail@lerna.team
Аталған хабарламаны жібергенге дейін Тапсырыс берушінің және / немесе Пайдаланушылардың аутентификациялық деректерді пайдаланы отырып жасаған барлық әрекеттері құқыққа сәйкес жасалған болып саналады.

9.3. Орындаушының Қызмет көрсету процесіне қатысты, Орындаушы ашық қолжетімділікте жарияламаған және жалпы жұрттың назарына қолжетімді болып табылмайтын кез келген ақпарат құпия ақпаратқа жатады. Тапсырыс беруші мен Пайдаланушылар Қызмет көрсету барысында Орындаушы ұсынған құпия ақпаратты және өзге де деректерді (жалпыға қолжетімді ақпараттан басқа) Орындаушының алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тұлғаларға жария етпеуге міндеттенеді.

9.4. Шартқа қосыла отырып, Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушының өз дербес деректерін, келсілермен қоса, бірақ олармен шектелмей қызмет көрсету, ақпараттық-анықтамалық Тқызмет көрсету мақсатында, Тапсырыс берушімен байланысу үшін, оның ішінде Қызмет көрсетуге қатысты хабарламалар, сұраныстар және ақпарат жолдау үшін, маркетингтік, талдамалық және өзге де зерттеулер және тұлғасыздандырылған деректер негізінде басқа зерттеулер жүргізу үшін, Шарттың өзге талаптарын орындау, берешекті өндіріп алу үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де мақсаттарда Тапсырыс беруші мен оған көрсетілетін Қызметтер туралы қызметтік ақпаратты жинауына және өңдеуіне келісім береді.

Тапсырыс берушінің дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімі Орындаушыға Тапсырыс берушінің дербес деректерімен келесі іс-әрекеттерді жасауға құқық береді: деректерді жинау, оларды өңдеудің автоматтандырылған құралдарын қолдана отырып /

қолданусыз жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жанарту, өзгерту), Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және көлемде пайдалану және тарату, тұлғасыздандыру, бұғаттау, дербес деректерді жою.

9.5. Тапсырыс беруші оның өз қызметкерлері және (немесе) тиісті субъектілер тарапынан Орындаушыға беруге және Орындаушының Шартты орындау аясында олардың дербес деректерін өңдеуге өкілеттіктері мен барлық қажетті келісімдерінің бар екеніне кепілдік береді. Тапсырыс беруші дербес деректері Орындаушыға берілетін тұлғалардың өздерінің құқықтары, жинақталған дербес деректердің орналасқан жері, құрамы мен мазмұны, оларды беру және өңдеу мақсаттары, дербес деректер берілетін тұлғалар туралы тиісті түрде хабардар етілуін қамтамасыз етеді.

9.6. Дербес деректер дегеніміз деп осы Келісімнің мақсаттарында Тараптар басқалармен қоса аты-жөнді, электрондық пошта мекен-жайын түсінеді.

9.7. Тапсырыс беруші Шарттың орындалуына байланысты Орындаушыға дербес деректерді береді және Тапсырыс беруші Шартысында Орындаушыға ұсынған кез келген дербес деректерді өңдеу Орындаушының дербес деректерді қорғауды регламенттейтін Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзуына әкеп соқпайтынын растайды.

9.8. Ақырғы Пайдаланушылар дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін кері қайтарып алған жағдайда, Тапсырыс беруші бұл туралы БЖ-ға қол жеткізуді тоқтату үшін Орындаушыны хабардар етеді, бұл ретте Шарттың қолданылуы көрсетілген қызметтер үшін төленген құнды қайтармастан автоматты түрде тоқтатылады.

9.9. Орындаушы өзінің маркетингтік және / немесе жарнамалық материалдарында Курс материалдарын зерделеу барысында Пайдаланушы жасаған объектілерді пайдалануға құқылы.

9.10. Тапсырыс беруші Шартта көзделген барлық міндеттемелерді орындау үшін жеткілікті құқықтарға ие екендігіне кепілдік береді, сол сияқты мұндай құқықтардың Пайдаланушыларға тиесілігін қамтамасыз етеді немесе Орындаушыға немесе үшінші тұлғаларға тиесілі зияткерлік меншік объектілерін заңсыз пайдаланғаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жауапкершілік туралы ескертеді.

10. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ТУРАЛЫ ЕСКЕРТПЕ ЖӘНЕ КЕПІЛДІКТЕР

10.1. Тараптар Шарт жасасудың Тараптар және / немесе үшінші тұлғалар өкілдері тарапынан қандай да бір құқыққа қайшы әрекеттермен және/немесе әрекетсіздіктермен қатар жүрмегеніне және шартты жасасу мен орындау Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы, Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай жою қаруын таратуға қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнамасын бұзуға ілесе жүрмегеніне кепілдік береді.

10.2. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және / немесе Тараптардың ішкі процедураларына байланысты оларда барлық қажетті рұқсаттардың, келісімдердің, лицензиялардың, Шарт жасасу және орындау құқықтарының бар екеніне кепілдік береді

10.3. Тараптар Шарт жасасқан күні олар мәжбүрлеп тарату немесе қайта ұйымдастыру сатысында емес, оларға қатысты сот ісін жүргізу немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген Тараптардың шарт бойынша өз міндеттерін орындауыға әсерін тигізетін өзге де процедуралар жүріп жатпағанын растайды.

11. ШАРТТЫҢ КҮШІНЕ ЕНУІ ЖӘНЕ ОНЫҢ ӘРЕКЕТ МЕРЗІМІ

11.1. Шарт Тапсырыс беруші Орындаушыға өтінім мен Сауалнама жолдаған күннен бастап күшіне енеді.

11.2. Шарт Тұтынушының және/немесе Пайдаланушылардың Бағдарламалық жасақтаманы пайдалануының бүкіл кезеңіне жарамды және оны Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген тәртіпте бұзуы мүмкін.

11.3. Тапсырыс беруші және/немесе Пайдаланушылар Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген шарттарды бұзған жағдайда, Тапсырыс берушіге Шартты бұзудың күтілетін күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбе күні бұрын жазбаша хабарлама жіберу арқылы бұрын төленген сомаларды қайтарусыз Орындаушы Шартты біржақты тәртіпте бұзуы мүмкін.

11.4. Шартты бұзу себептері мен талаптарына қарамастан, Орындаушы Шарт бұзылған күні Тапсырыс берушінің және/немесе Пайдаланушылардың БЖ-ға қол жеткізуін тоқтатады.

11.5. Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасы және Шарт аясында Шарттың өзгертілген нұсқасын www.lerna.kz сайтында орналастыру арқылы Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізе алады. Осындай өзгерістердің және/немесе толықтырулардың күшіне ену тәртібі, қолданыстағы Тұтынушыларға Шарттың жаңартылған нұсқасын қолдану талаптары Шартта анықталады.

12. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

12.1. Орындаушыны Тапсырыс берушінің банкілік және/немесе пошталық деректемелеріндегі өзгерістер туралы хабардар етуді Тапсырыс беруші Орындаушыға келесі электрондық пошта мекен-жайына тиісті өзгерістер туралы хабарлама хатын жіберу арқылы жүзеге асырады: mail@lerna.team

12.2. Шартты орындау барысында Тараптар арасында туындауы ықтимал барлық даулар, наразылықтар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешілетін болады. Дауларды бұлайша шешу мүмкін болмаған жағдайда, Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпте, Қазақстан Республикасының

заңнамасында көзделген дауды қараудың наразылық тәртібін міндетті түрде сақтай отырып, Орындаушының тіркелген жері бойынша сотқа жүгінуге құқылы. Шарт бойынша талап арызды қарау мерзімі 15 (он бес) күнтізбелік күнді құрайды.

12.3. Шартта реттелмеген барлық басқа сұрақтар бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

ОРЫНДАУШЫНЫҢ МЕКЕН-ЖАЙЫ МЕН ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

«Ньюскилз» ЖШС

*Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Әл-Фараби даңғылы, «Нұрлы Тау» БО, 13 үй,
блок 1-В, 604 кеңсе*

БСН 210140019844

ЖСК KZ98601A861000975411

«Қазақстанның Халық Банкі» АҚ-да, БСК HSBKZZKX

Телефон +7 771 771 1967

E-mail: info@lerna.kz [web:www.lerna.kz](http://www.lerna.kz)

ТАПСЫРЫС БЕРУШІ САУАЛНАМАСЫ

« _____ » _____ 202_ ж.

- 1) *Ұйымдастыру-құқықтық формасы көрсетілген Тапсырыс берушінің толық атауы*
- 2) *Тапсырыс берушінің бірінші басшысының аты-жөні мен лауазымы*
- 3) *Тапсырыс берушінің БСН*
- 4) *Тапсырыс берушінің заңды мекен-жайы*
- 5) *Тапсырыс берушінің нақты мекен-жайы (егер заңгерлік мекен-жайымен сәйкеспейтін болса):*
- 6) *Тапсырыс берушінің Банкілік деректемелері (ЖСК теңгемен, банк атауы, банк БСК)*
- 7) Тапсырыс беруші мемлекеттік мекеме болып табыла ма: *иә / жоқ*;
- 8) Шарт аясында ақпарат және құжаттар алмасу үшін Тапсырыс берушінің әукілетті өкілдерінің хабарласу деректері: *Аты-жөні, телефоны \ электрондық поштасы*
- 9) Шарт бойынша орындалған жұмыстар актісінің формасы: *қағаз тасымалдаушыда \ электрондық форматта**

**егер электрондық форматта болса, Тапсырыс беруші пайдаланатын платформаны және АВР жіберу үшін Тапсырыс берушінің электрондық поштасының мекен-жайын көрсету қажет*

Сауалнамаға Қосымша:

- 1) *Заңды тұлғаны мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы анықтама / ЖК куәлігінің көшірмесі*