

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между Товариществом с ограниченной ответственностью «Ньюскилз», БИН 210140019844, адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, дом 38/1, 2 этаж, офис 5, 7 (далее – Компания) и Пользователем сайта [lerna.kz](http://www.lerna.kz) (далее – Пользователь).

### 2. Термины и определения

2.1. Под «Пользователем» понимается дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, и желающее заказать услуги Компании, оставить комментарий, зарегистрироваться на Сайте, либо совершить иные действия, предусмотренные функционалом Интернет-ресурса Компании.

2.2. Под «Сайтом» или «Интернет-ресурсом Компании» понимается веб-сайт <https://www.lerna.kz/> с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащий Компании.

2.3. Под «персональными данными» понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе или прямо определенная в законодательстве Республики Казахстан.

2.4. Под «обработкой персональных данных» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. В Политике могут употребляться термины «Мы» применительно к Компании, и «Вы» применительно к Пользователю, соответственно.

2.6. Все иные термины и определения, используемые в Политике, истолковываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

### 3. Сфера применения

3.1. Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Компании, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

3.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от Пользователей при использовании Сайта.

3.3. Политика не регулирует и не устанавливает права и обязанности третьих лиц, а также не распространяется на любые приложения и/или программное обеспечение третьих лиц, которые Пользователи могут интегрировать с функциональными возможностями Сайта.

3.4. Политика применяется только к указанному Сайту Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Компании.

Пользователь понимает, что при переходе на некоторые ссылки, размещенные на Сайте, он может быть перенаправлен к сайтам / приложениям других компаний в сети Интернет, где информация о пользователях собирается вне прямого контроля Компании. В таком случае политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц будут регулировать порядок обработки информации, полученной от Пользователей этими третьими лицами.

#### **4. Согласие с Политикой**

4.1. Пользователь соглашается с Политикой путем проставления отметки о согласии в диалоговом окне Сайта «Я даю согласие на обработку персональных данных» и/или с одновременным вводом своего имени (фамилии – по желанию Пользователя), адреса электронной почты (email) и номера мобильного телефона при нажатии кнопок «Получить доступ», «Отправить», «Согласен», «Записаться на курс», «Забронировать скидку», «Получить», «Получить консультацию», «Получить скидку» и других подобных кнопок и диалоговых окон, предусмотренных функционалом Сайта.

4.2. В случае несогласия с условиями Политики часть специального (индивидуального) функционала Сайта для Пользователя может быть недоступна.

4.3. Не используйте Сайт, если Вы не согласны с положениями и сферой применения Политики.

#### **5. Обработка персональных данных**

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Компанией.

Сведения о Компании: ТОО «Ньюскилз» (БИН 210140019844), адрес: 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, ул. Тимирязева, дом 38/1, 2 этаж, офис 5, 7.

5.2. При использовании функционала Сайта Пользователь может предоставлять Компании и, соответственно, Компания обрабатывает следующие категории персональных данных пользователей: общедоступные, специальные, за исключением биометрических и генетических, а также иные персональные данные, не относящиеся к общедоступным и специальным персональным данным.

5.3. Мы обрабатываем необходимый минимум персональных данных пользователей в целях, предусмотренных Политикой, включая, но не ограничиваясь (в зависимости от функционала Сайта):

- (а) данные аккаунта: логин и пароль (если создавался), идентификационные данные пользователя (user ID);
- (б) личная информация: имя, фамилия, ИИН;
- (в) контактная информация: адрес электронной почты Пользователя, абонентский номер сотовой связи Пользователя;
- (г) профессиональная информация: наименование (БИН) компании-работодателя (место работы), должность;
- (д) платежная информация: информация о транзакциях, связанных с предоставлением доступа (статус платежа и сумма оплаты);
- (е) информация форм обратной связи, жалоб, отзывов: содержание обращения (если содержит персональные данные);
- (ж) дополнительная информация (может в отдельных случаях собираться автоматически в зависимости от функционала Сайта и персональных настроек Пользователя в соответствующем браузере): IP-адрес, cookie, геолокация, информация о посещении Сайта, которую предоставляют сервисы статистики (например, такие, как Yandex Metrika и Google Analytics, или аналогичные), информация об использовании и настройках, информация об устройстве, информация из журналов регистрации событий сервера и прочую информацию системного уровня.

5.4. При осуществлении Интернет-платежа с использованием функционала Сайта Компания

может запрашивать Индивидуальный Идентификационный Номер (ИИН) Пользователя. При этом все платежи осуществляются и обрабатываются посредством интернет-эквайринга через специализированную платежную систему, Компания не хранит данные кредитной карты Пользователя.

5.5. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных), включая сбор, хранение, обезличивание, передачу третьим лицам в предусмотренных Политикой и законодательством Республики Казахстан случаях, в целях предоставления Пользователю рекламной, справочной информации, сервисов в соответствии с функциональными возможностями Сайта и в иных целях, предусмотренных Политикой и законодательством Республики Казахстан.

5.6. При обработке персональных данных Компания руководствуется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» с учетом положений Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation) Европейского Союза от 27 апреля 2016 года, иными законодательными актами Республики Казахстан и локальными нормативными правовыми актами.

## **6. Права Пользователя**

6.1. Предоставленное Пользователем согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия до момента достижения целей обработки или отзыва Пользователем согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. В соответствии с законодательством Республики Казахстан Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, на изменение данных, на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, на подачу требования о прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении, на обжалование действий (бездействия) и решений Компании, связанных с обработкой персональных данных, на отзыв согласия на обработку и передачу персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются на основании закона или иных основаниях, кроме согласия.

6.3. Пользователь в любое момент может отозвать предоставленное Компании согласие в порядке, установленном Политикой и законодательством Республики Казахстан.

6.4. Если Пользователь желает уточнить персональные данные в случае, когда персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, либо желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, Пользователь должен направить официальный запрос Компании с темой «Уточнить персональные данные» или «Прекратить обработку персональных данных» на адрес электронной почты (e-mail): [info@lerna.kz](mailto:info@lerna.kz) посредством функционала Сайта либо отдельным письмом, в котором необходимо указать свое ФИО и адрес электронной почты / номер телефона и соответствующее требование.

6.5. Как только мы получим запрос на отзыв согласия на обработку, мы больше не будем обрабатывать персональные данные в целях, на которые Пользователь изначально согласился, если у нас на это не будет иных законных оснований. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных пользователей мы обязуемся принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных путем их блокирования или обезличивания.

6.6. В случае выявления неполноты, неточности или неактуальности сведений Компания на основании информации Пользователя вносит в персональные данные Пользователя необходимые изменения в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней, и уведомляет Пользователя о внесенных изменениях.

6.7. В случае если Пользователь или его представитель предоставит Компании подтверждение факта незаконного получения или обработки его персональных данных, а равно факта несоответствия действий с его персональными данными целям обработки, Компания в срок, не

превышающий 7 (семь) рабочих дней, обязуется уничтожить такие персональные данные Пользователя и уведомить Пользователя о предпринятых мерах.

6.8. Компания оставляет за собой право проверить подлинность Вашей личности перед тем, как реализовать какие-либо права по Вашему запросу. Мы также объясним Вам причины в случаях, когда мы не сможем реализовать какое-либо из Ваших прав или предоставить Вам какую-либо информацию.

## **7. Цели обработки персональных данных**

7.1. Компания обрабатывает предоставленные Пользователем данные в целях (включая, но не ограничиваясь, в зависимости от функционала и целей использования Сайта Пользователем):

- (а) регистрация Пользователя на Сайте, идентификация Пользователя Сайта в рамках предоставления доступа, включая доступ к учетной записи/ аккаунту на сайтах партнеров – до удаления аккаунта;
- (б) коммуникации по заявке Пользователя, консультирование по вопросам оказания Компанией услуг, удовлетворение запроса Пользователя – в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия; предложение Пользователю услуг, которые могли бы быть полезны и интересны исходя из ранее приобретенных пользователем услуг, информирования, рекламы, продвижения товаров, работ (услуг) на основании полученной информации о персональных предпочтениях и настройках Пользователя - до отзыва согласия, или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;
- (в) оценки и анализа работы Сайта Компании, улучшения качества услуг – до отзыва согласия, или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;
- (г) аналитики эффективности размещения рекламы, статистических исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;
- (д) рассылка маркетинговых и информационных материалов, включая информацию об акциях, скидках и специальных предложениях, в том числе посредством электронной почты, телефонной связи – до отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;
- (е) проведение анализа аудитории, ее предпочтений и интересов, иных маркетинговых исследований, в том числе с привлечением третьих лиц в качестве подрядчика (исполнителя, консультанта) – до отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;
- (ж) ведения коммуникации с банками-партнерами относительно предоставления Пользователю кредитов и/или согласования условий кредитования – до удаления аккаунта или в течение 3 лет;
- (з) обеспечения осуществления интернет-платежей на Сайте посредством интернет-эквайринга – до удаления аккаунта или в течение 3 лет;
- (и) устранение ошибок программного обеспечения, оптимизация работы Сайта – до отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;
- (к) предоставления иных услуг и сервисов доступных к использованию посредством функционала Сайта;
- (л) в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. Основанием для обработки вышеуказанных персональных данных является Ваше согласие, получаемое в электронной форме, в том числе посредством заполнения специальных форм на Сайте и/или ознакомления/согласия с публичным договором на оказание услуг либо с пользовательским соглашением в зависимости от функционала и наполнения Сайта.

7.3. Срок обработки персональных данных определяется Компанией и ограничивается достижением вышеуказанных целей, однако не превышает 3 лет.

## **8. Защита персональных данных**

8.1. Компания не проверяет данные, представленные или указанные Пользователем. В связи с этим Компания исходит из того, что при представлении персональных данных Пользователь:

- (а) является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется его законным представителем;
- (б) указывает достоверную информацию о себе (либо о представляемом им недееспособном лице);
- (в) самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии;
- (г) осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем, может становиться доступной для других лиц, может быть скопирована или распространена такими пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

8.2. Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- (а) законности;
- (б) ограничения обработки персональных данных достижением конкретных заранее определенных законных целей;
- (в) недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора и/или хранения полученных от Пользователя данных;
- (г) соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки;
- (д) недопущения обработки избыточных по отношению к целям обработки данных;
- (е) обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;
- (ж) уничтожение или обезличивание персональных данных в целях недопущения их раскрытия при достижении целей обработки данных, утраты необходимости такой обработки или при получении от Пользователя требования об уничтожении персональных данных либо поступлении заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

8.3. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и своими внутренними политиками и процедурами.

8.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией с учетом следующего:

- (а) Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных на территории Республики Казахстан.
- (б) Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.
- (в) Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, кроме случаев, специально оговоренных в Политике или прямо предусмотренных в законодательстве Республики Казахстан.

Передача персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании при необходимости осуществляется на основании согласия Пользователей в целях исполнения обязательств перед Пользователями.

(г) Компания, а в случае необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании, эти лица обязуются сохранять в тайне, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан и/или Политикой.

(д) Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях, а для целей исполнения обязательств перед Пользователями может осуществляться на

материальных носителях после извлечения персональных данных.

(е) Хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед Пользователями, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):

- 1) до момента удаления Пользователем персональных данных посредством личного кабинета;
- 2) до момента уничтожения персональных данных Компанией в связи с поступлением от Пользователя требования об уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку;
- 3) до момента истечения срока действия согласия Пользователя.

(ж) Компания имеет право хранить персональные данные Пользователя, кроме случаев получения требования об уничтожении данных или отзыва согласия на обработку данных, в обезличенном виде после исполнения обязательств перед Пользователем для целей, указанных в Политике в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.

## **9. Передача персональных данных**

9.1. Отдельные персональные данные, а именно личная, контактная, платежная информация могут быть переданы юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, которые привлекаются Компанией для исполнения обязательств перед Пользователями, а также в иных целях, предусмотренных Политикой и/или законодательством Республики Казахстан.

9.2. При проведении Интернет-платежа банковской платежной картой в транзакции всегда участвует банк (банк-корреспондент, банк-получатель) или специализированная платежная система (включая платежную систему VISA, MasterCard и др.). Для осуществления и обработки платежей Компания обязана предоставить информацию о Пользователе указанным третьим лицам, в частности, фамилию, имя и ИНН. Компания не хранит и, соответственно, не передает данные кредитной карты Пользователя.

При этом все данные, которые передаются Компанией, передаются исключительно в зашифрованном виде. Безопасность обработки Интернет-платежей Пользователя гарантирует платежная система и банк-эмитент платежной карты. Все операции с платежными картами производятся в соответствии с требованиями платежных систем.

9.3. Раскрытие персональных данных Пользователей может являться обязательным для Компании в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства или по запросу государственных органов, а также если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения законодательства, защиты прав и законных интересов третьих лиц или в иных общественно важных целях.

9.4. При необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании в случаях, прямо предусмотренных Политикой, такая передача осуществляется с соблюдением следующих условий:

(а) третье лицо – партнер Компании обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании и обязуется не раскрывать данные иным лицам, а равно не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;

(б) третье лицо – партнер Компании гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, иных мер, предусмотренных законодательством;

(в) третьему лицу – партнеру Компании запрещается осуществлять передачу и распространение персональных данных Пользователей.

9.5. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных Политикой, передача

информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Казахстан, а равно предоставление Компанией информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем; передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта Компании, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Пользователя, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.

## **10. Правила обработки и использования «cookies»**

10.1. Компания вправе использовать технологию «cookies» («куки»).

Cookies – данные, которые автоматически могут передаваться Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

Файлы «cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Файлы «cookies» используются для того, чтобы запоминать предпочтения и настройки Пользователя, а также для сбора аналитических данных о посещениях Сайта. Использование Сайта означает, что Пользователь соглашается с использованием всех файлов «cookies» и аналитических данных о посещениях Сайта, а также на их передачу третьим лицам.

Вы вправе ограничить или запретить использование технологии «cookies» путем применения соответствующих настроек своего браузера. Обратите внимание, что отключение «cookies» может привести в некоторых случаях к ограниченной функциональности Сайтов.

10.2. Компания получает информацию об IP-адресе Пользователя и сведения о том, по ссылке с какого Интернет-сайта он пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя Сайта.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Компания обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных Пользователей.

11.2. Компания обязуется соблюдать законные права Пользователей Сайта в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

11.3. Компания самостоятельно определяет перечень третьих лиц – Партнеров Компании и доводит его до сведения Пользователей любыми доступными способами, в том числе путем публикации на Сайте.

11.4. Политика последний раз была обновлена 10.10.2024. Компания вправе вносить изменения и/или дополнения в Политику в любое время. Актуальный текст Политики размещается на Сайте.

11.5. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики, в том числе после ее изменения, Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

11.6. Все вопросы по Политике и/или обработке персональных данных направляются на адрес электронной почты Компании: [info@lerna.kz](mailto:info@lerna.kz).

## ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ САЯСАТЫ

### **1. Жалпы ережелер**

1.1. Дербес деректерді өндеу саясаты (бұдан әрі – Саясат) «Ньюоскилз» жауапкершілігі шектеулі серікtestігі, БСН 210140019844, мекенжайы: 050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-си, 38/1 үй, 2-қабат, 5, 7 кенсе (бұдан әрі – Компания) және lerna.kz сайтының Пайдаланушысы (бұдан әрі – Пайдаланушы) арасындағы құқық қатынастарын реттейді.

### **2. Терминдер мен анықтамалар**

2.1. «Пайдаланушы» деп 18 жасқа толған және Компанияның қызметтеріне тапсырыс бергісі, пікір қалдырығысы, Сайтта тіркелгісі немесе Компанияның интернет-ресурсының функционалында көзделген басқа да әрекеттерді жасағысы келетін әрекетке қабілетті жеке тұлға түсініледі.

2.2. «Сайт» немесе «Компанияның интернет-ресурсы» деп Компанияға тиесілі домендік аттардың барлық деңгейлерін ескере отырып, <https://www.lerna.kz/> веб- сайты түсініледі.

2.3. «Дербес деректер» деп электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасымалдағышта жазылған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей айқындалған, анықталған немесе анықталатын жеке тұлғага (азаматқа) тікелей немесе жанама қатысты кез келген акпарат түсініледі.

2.4. «Дербес деректерді өндеу» деп автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай орындалатын дербес деректермен кез келген әрекет (операция) немесе әрекеттердің (операциялардың) жиынтығы түсініледі. Мұндай әрекеттерге (операцияларға): дербес деректерді жинауды, алуды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңарту, өзгерту), шығарып алуды, пайдалануды, беруді (тарату, ұсыну, қол жеткізу), иесіздендіруді, бұғаттауды, алып тастауды, жоюды жатқызуға болады.

2.5. Саясатта тиісінше Компанияға қатысты «Біз» және Пайдаланушыға қатысты «Сіз» терминдері қолданылуы мүмкін.

2.6. Саясатта пайдаланылған барлық басқа терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес түсіндіріледі.

### **3. Қолданылу саласы**

3.1. Саясат Сайт Пайдаланушыларының дербес деректерін өндеу тәртібін, дербес деректерді өндеудің шарттары мен қағидаттарын, Пайдаланушылардың құқықтары мен Компанияның міндеттерін, өнделетін дербес деректерді қорғау бойынша қабылданған шаралар туралы мәліметтерді анықтайды.

3.2. Саясат Компания Сайтты пайдалану кезінде Пайдаланушылардан алғынан барлық дербес деректерге қатысты әрекет етеді.

3.3. Саясат үшінші тұлғалардың құқықтары мен міндеттерін реттемейді және белгілемейді, сондай-ақ Пайдаланушылар Сайттың функциялық мүмкіндіктерімен біріктіре алатын үшінші тұлғалардың кез келген қосымшаларына және/немесе бағдарламалық жасақтамасына қолданылмайды.

3.4. Саясат компанияның аталған сайтына ғана қолданылады. Пайдаланушы Компанияның сайтында қолжетімді сілтемелер бойынша өте алатын үшінші тұлғалардың сайттарын Компания бақыламайды және олар үшін жауапкершілік көтермейді.

Пайдалануушы Сайтта орналастырылған кейбір сілтемелерге өткен кезде, ол пайдалануушылар туралы ақпарат Компанияның тікелей бақылауынан тыс жиналатын Интернет желісіндегі басқа компаниялардың сайттарына/қосымшаларына қайта бағытталуы мүмкін екенін түсінеді. Бұл жағдайда үшінші тараپтардың сайттарының және/немесе қосымшаларының құпиялыштық саясаты осы үшінші тұлғалар Пайдалануушылардан алған ақпаратты өңдеу тәртібін реттейді.

#### **4. Саясатпен келісу**

4.1. Пайдалануушы Сайттың «Дербес деректерді өңдеуге келісемін» диалогтық терезесіне келісім белгісін қою және/немесе бір мезгілде өзінің атын (тегін – Пайдалануушының қалауды бойынша), электрондық пошта (email) адресін және ұялы телефон нөмірін енгізу арқылы «Қол жеткізу алу», «Жіберу», «Келісемін», «Курсқа жазылу», «Женілдікті брондау», «Алу», «Кеңес алу», «Женілдік алу» батырмаларын және басқа ұқсас батырмаларды, сайттың функционалдығымен көзделген диалогтық терезелерді басып, Саясатпен келіседі.

4.2. Саясат шарттарымен келіспеген жағдайда, Сайттың арнайы (жеке) функционалдының бір бөлігі Пайдалануушыға қолжетімсіз болуы мүмкін.

4.3. Саясаттың ережелерімен және қолданылу саласымен келіспесеңіз, Сайтты пайдаланбаңыз.

#### **5. Дербес деректерді өңдеу**

5.1. Пайдалануушылардың дербес деректерін Компания өндейді.

Компания туралы мәліметтер: «Ньюскилз» ЖШС (БСН 210140019844), 050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Тимирязев к-сі, 38/1 үй, 2-қабат, 5, 7 кеңсе.

5.2. Сайттың функционалдын пайдаланған кезде Пайдалануушы Компанияга бере алады және, тиісінше, Компания пайдалануушылардың дербес деректерінің келесі санаттарын өндейді: биометриялық және генетикалық дербес деректерді қоспағанда, жалпыға қолжетімді, арнайы, сондай-ақ жалпыға қолжетімді және арнайы дербес деректерге жатпайтын басқа да дербес деректерді.

5.3. Біз Саясатпен қарастырылған мақсаттарда пайдалануушылардың дербес деректерінің қажетті минимумын өндейміз, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей (Сайттың функционалына байланысты):

- (а) аккаунт деректері: логин мен құпия сөз (жасалған болса), пайдалануушының сәйкестендіргіш деректері (user ID);
- (б) жеке ақпарат: аты, тегі, ЖСН;
- (в) байланыс ақпарат: Пайдалануушының электрондық пошта адресі, Пайдалануушының ұялы телефонның абоненттік нөмірі;
- (г) кәсіби ақпарат: жұмыс беруші компанияның атапы (БСН) (жұмыс орны), лауазымы;
- (д) төлемдер туралы ақпарат: қол жеткізуді қамтамасыз етуге байланысты транзакциялар туралы ақпарат (төлем мәртебесі және төлем сомасы);
- (е) кері байланыс нысандары, шагымдар, пікірлер туралы ақпарат: жүргіну мазмұны (егер онда дербес деректер болса);
- (ж) қосымша ақпарат (кейбір жағдайларда Сайттың функционалына және тиісті браузердегі Пайдалануушының дербес баптауларына байланысты автоматты түрде жиналаты мүмкін): IP адресі, cookie, геолокация, статистика сервистері ұсынатын Сайтқа кіру туралы ақпарат (мысалы, Yandex Metrika және Google Analytics немесе соған ұқсас), пайдалану және баптаулар туралы ақпарат, құрылғы туралы ақпарат, сервер оқигаларын тіркеу журналдарынан алынған ақпарат және басқа жүйе деңгейіндегі ақпарат.

5.4. Сайттың функционалдын пайдалана отырып, Интернет төлемін жүзеге асыру кезінде Компания Пайдалануушының Жеке сәйкестендіру нөмірін (ЖСН) сұрай алады. Бұл ретте, барлық

төлемдер мамандандырылған төлем жүйесі арқылы интернет-эквайринг арқылы жүзеге асырылады және өндөледі, Компания Пайдаланушиның кредит картасының деректерін сақтамайды.

5.5. Өзінің дербес деректерін ұсына отырып, Пайдаланушы оларды өндеуге (Пайдаланушы дербес деректерді өндеуге берген келісімін қайтарып алғанға дейін), оның ішінде жинауға, сақтауға, иесіздендіруге, Сайттың функциялық мүмкіндіктеріне сәйкес Пайдаланушыға жарнамалық, анықтамалық ақпаратты, сервистерді ұсыну үшін және Саясат пен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да мақсаттарда, Саясат пен Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда үшінші тұлғаларға беруге келіседі.

5.6. Дербес деректерді өндеу кезінде Компания 2016 жылғы 27 сәуірдегі Еуропалық Одақтың Деректерді қорғау жөніндегі жалпы регламентінің ережелерін ескере отырып, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңын, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілерін және жергілікті нормативтік құқықтық актілерін басшылыққа алады.

## 6. Пайдаланушиның құқықтары

6.1. Пайдаланушиның дербес деректерді өндеуге берген келісімі, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында өзгеше көзделмесе, мұндай келісім берілген күннен бастап өндеу мақсаттарына жеткенге дейін немесе Пайдаланушы келісімін қайтарып алғанға дейін жарамды.

6.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Пайдаланушы өзінің дербес деректерін өндеуге қатысты ақпаратты алуға, деректерді өзгертуге, үшінші тұлғаларға дербес деректерді бери туралы ақпаратты алуға, дербес деректерді өндеуді тоқтату және (немесе) жою туралы өтініш беруге, дербес деректерді өндеуге байланысты Компанияның әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) және шешімдеріне шағым жасауға, дербес деректер заң немесе келісімнен басқа өзге де негіздер бойынша өндөлетін жағдайларды қоспағанда, дербес деректерді өндеуге және беруге келісімін қайтарып алуға құқылы.

6.3. Пайдаланушы Саясатта және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Компанияға берген келісімін кез келген уақытта кері қайтарып ала алады.

6.4. Дербес деректер толық емес, анық емес немесе ескірген болған жағдайда, Пайдаланушы дербес деректерді нақтылауды қаласа немесе дербес деректерді өндеуге келісімін қайтарып алғысы келсе, Пайдаланушы «Дербес деректерді нақтылау» немесе «Дербес деректерді өндеуді тоқтату» деген тақырыппен [info@lerna.kz](mailto:info@lerna.kz) электрондық пошта адресіне (e-mail) Сайттың функционалы арқылы немесе толық аты-жөні, электрондық пошта адресі / телефон нөмірі және сәйкес талап көрсетілген жеке хатпен Компанияға ресми сұрау жіберуі керек.

6.5. Өндеуге келісімді қайтарып алу туралы сұрауды ала сала, бізде бұл үшін басқа заңды негіздер болмаса, Пайдаланушы бастапқыда келіскең мақсаттар үшін дербес деректерді бұдан былай өндемейміз. Пайдаланушылардың дербес деректерін жою техникалық тұрғыдан мүмкін болмаса, біз оларды бұғаттау немесе иесіздендіру арқылы дербес деректерді одан әрі өндеуге жол бермеу шараларын қабылдауға міндеттенеміз.

6.6. Мәліметтердің толық еместігі, анық еместігі немесе ескіргені анықталған жағдайда, Компания Пайдаланушиның ақпаратына сүйене отырып, 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Пайдаланушиның дербес деректеріне қажетті өзгерістерді енгізеді және Пайдаланушыға енгізілген өзгерістер туралы хабарлайды.

6.7. Егер Пайдаланушы немесе оның өкілі Компанияға оның дербес деректерінің заңсыз алыну немесе өндөлу фактісінің, сондай-ақ оның дербес деректерімен жасалған әрекеттердің өндеу мақсаттарына сәйкес келмеу фактісінің расталуын ұсынса, Компания 7 (жеті) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Пайдаланушиның мұндай дербес деректерін жоюға және қабылданған шаралар туралы Пайдаланушины хабардар етуге міндеттенеді.

6.8. Компания Сіздің сұрауыңыз бойынша қандай да бір құқықтарды жүзеге асырmas бұрын

Сіздің жеке басыныздың түпнұсқалығын тексеру құқығын өзіне қалдырады. Сондай-ақ, біз Сіздің қандай да бір құқығынызды жүзеге асыра алмаған немесе Сізге қандай да бір ақпарат бере алмаған жағдайлардың себептерін түсіндіреміз.

## 7. Дербес деректерді өндеу мақсаттары

7.1. Компания Пайдаланушы берген деректерді келесі мақсаттарда өндейді (Сайттың функционалы мен пайдалануышының оны пайдалануының мақсаттарына байланысты оның ішінде, бірақ олармен шектелмей):

- (а) Сайттағы Пайдаланушины тіркеу, кіру рұқсатын беру шенберінде Сайт Пайдаланушиның сәйкестендіру, соның ішінде серіктестердің сайттарындағы есептік жазбаға/аккаунтқа қол жеткізу – аккаунт жойылғанға дейін;
- (б) Пайдаланушиның өтінімі бойынша қатынасулар, Компанияның қызметтерді көрсету мәселелері бойынша кеңес беру, Пайдаланушиның сұрауын қанағаттандыру – соңғы белсенді әрекетті жасаған күннен бастап 3 жыл ішінде; Пайдаланушиға бұрын сатып алған қызметтері негізінде пайдалы және қызықты болуы мүмкін қызметтерді ұсыну, Пайдаланушиның жеке қалаулары мен баптаулары туралы алынған ақпарат негізінде тауарларды, жұмыстарды (қызметтерді) хабарлау, жарнамалау, жылжыту - келісімді қайтарып алғанға дейін, немесе соңғы белсенді әрекетті жасаған сәттен бастап 3 жыл ішінде;
- (в) Компанияның Сайтының жұмысын бағалау және талдау, қызметтер сапасын арттыру – келісімді қайтарып алғанға дейін немесе соңғы белсенді әрекетті жасаған сәттен бастап 3 жыл ішінде;
- (г) Пайдалануши ұсынатын иесіздендірілген ақпарат негізінде жарнаманы орналастыру тиімділігінің талдамасы, статистикалық зерттеулер;
- (д) маркетингтік және ақпараттық материалдарды, соның ішінде акциялар, женілдіктер және арнайы ұсыныстар туралы ақпаратты, оның ішінде электрондық пошта, телефон байланысы арқылы тарату – келісімді қайтарып алғанға дейін немесе соңғы белсенді әрекетті жасаған сәттен бастап 3 жыл ішінде;
- (е) аудиторияны, оның қалаулары мен мұдделерін талдау, басқа да маркетингтік зерттеулер, оның ішінде мердігер (орындаушы, кеңесші) ретінде үшінші тұлғаларды тарта отырып – келісімді қайтарып алғанға дейін немесе соңғы белсенді әрекетті жасаған сәттен бастап 3 жыл ішінде;
- (ж) Пайдаланушиға кредиттер беру және/немесе кредиттеу шарттарын келісу мәселелері бойынша серіктес банктермен байланысу – аккаунт жойылғанға дейін немесе 3 жыл ішінде;
- (з) интернет-эквайринг арқылы Сайтта Интернет төлемдерін жүзеге асыруды қамтамасыз ету – аккаунт жойылғанға дейін немесе 3 жыл ішінде;
- (и) бағдарламалық жасақтамадағы қателерді жою, Сайт жұмысын оңтайландыру – келісімді қайтарып алғанға дейін немесе соңғы белсенді әрекетті жасаған сәттен бастап 3 жыл ішінде;
- (к) Сайттың функционал арқылы пайдалануға қолжетімді басқа қызметтер мен сервистерді ұсыну;
- (л) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де мақсаттарда.

7.2. Жоғарыда аталған дербес деректерді өндеуге негіз – электрондық нысанда, оның ішінде Сайтта арнайы нысандарды толтыру және/немесе Сайттың функционалы мен толтырылуына байланысты қызметтерді көрсетуге арналған жария шартпен немесе пайдалануши келісімімен танысу/келісу арқылы алынған Сіздің келісімініз.

7.3. Дербес деректерді өндеу мерзімі Компаниямен белгіленеді және жоғарыда аталған мақсаттарға жетумен шектеледі, бірақ 3 жылдан аспайды.

## 8. Дербес деректерді қорғау

8.1. Компания Пайдалануши ұсынған немесе көрсеткен деректерді тексермейді. Осыған

байланысты, Компания дербес деректерді беру кезінде Пайдаланушы:

- (а) қабілетті адам болып табылады. Сайтты пайдаланатын тұлға әрекетке қабілетсіз болған жағдайда, дербес деректерді өндеге келісімді оның заңды өкілі береді;
- (б) өзі туралы (немесе ол өкілдік ететін әрекетке қабілетсіз тұлға туралы) шынайы ақпаратты көрсетеді;
- (в) ұсынылған дербес деректерді өз бетінше өзекті күйінде ұстап тұрады;
- (г) Пайдаланушы орналастырган Сайттағы ақпарат басқа тұлғаларға қолжетімді болуы мүмкін екенін, Саясатта көзделген жағдайларда мұндай пайдаланушылар көшіруі немесе таратуы мүмкін екенін біледі дегенге сүйенеді.

8.2. Компания дербес деректерді келесі қағидаттар негізінде өндейді:

- (а) заңдылық;
- (б) алдын ала белгіленген нақты заңды мақсаттарға жету үшін дербес деректерді өндеге шектеу;
- (в) Пайдаланушыдан алынған деректерді жинау және/немесе сактау мақсаттарымен үйлеспейтін дербес деректерді өндеге жол бермеу;
- (г) өндөлетін дербес деректердің мазмұны мен көлемінің оларды өндеге мақсаттарына сәйкестігі;
- (д) өндеге мақсаттарына қатысты шамадан тыс деректерді өндеге жол бермеу;
- (е) оларды өндеге мақсаттарына қатысты дербес деректердің дәлдігін, жеткіліктілігін және өзектілігін қамтамасыз ету;
- (ж) деректерді өндеге мақсаттарына жеткенде, мұндай өндеге қажеттілігі жойылғанда немесе Пайдаланушыдан дербес деректерді жою туралы талап немесе дербес деректерді өндеге келісімін қайтарып алу туралы өтініш түсken кезде олардың ашылуын болдырмау үшін дербес деректерді жою немесе иесіздендіру.

8.3. Дербес деректерді өндеге кезінде Компания дербес деректерді оларға заңсыз қол жеткізуден, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және өзінің ішкі саясаттары мен ресімдерінде көзделген дербес деректерге қатысты басқа да заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті әрі жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

8.4. Пайдаланушылардың дербес деректерін өндеге Компания келдесіні ескере отырып жүзеге асырады:

- (а) Пайдаланушылардың дербес деректерін өндеге Қазақстан Республикасының аумағындағы дереккорларды пайдалана отырып жүзеге асырылады.
- (б) Дербес деректерді өндеге автоматтандырылған құралдарды қолданумен де, оларды қолданбай да жүзеге асырылады.
- (в) Компания Саясатта арнайы ескерілген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушыдан алынған ақпаратты үшінші тұлғаларға бермеуге міндеттенеді.

Пайдаланушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға – Компанияның серікtestеріне беру, қажет болған жағдайда, Пайдаланушылар алдындағы міндеттемелерді орындау мақсатында Пайдаланушылардың келісімі негізінде жүзеге асырылады.

(г) Компания және Пайдаланушылардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға – Компанияның серікtestеріне беру қажет болған жағдайда, осы тұлғалар, егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында және/немесе Саясатта басқаша көзделмесе, Пайдаланушының келісімінсіз дербес деректерді құпия сактауга, ашпауга немесе таратпауга міндеттенеді.

(д) Пайдаланушылардың дербес деректерін сактау электрондық тасымалдаыштарда жүзеге асырылады, ал Пайдаланушылар алдындағы міндеттемелерді орындау мақсатында дербес деректер шығарып алынғаннан кейін материалдық тасымалдағыштарда жүзеге асырылуы мүмкін.

(е) Дербес деректерді сактау Пайдаланушылар алдындағы міндеттемелерді орындау үшін объективті қажетті мерзім ішінде жүзеге асырылады және келесі оқиғалармен анықталады (қай оқиғаның бұрын болғанына байланысты):

- 1) Пайдалануши жеке кабинет арқылы дербес деректерді жойған сәтке дейін;
  - 2) Пайдаланушидан дербес деректерді жою туралы талап түсінгенде немесе оларды өндегенде келісімді қайтарып алуға байланысты Компания дербес деректерді жойған сәтке дейін;
  - 3) Пайдаланушиның келісімінің қолданылу мерзімі аяқталған сәтке дейін.
- (ж) Компания Пайдаланушиның дербес деректерін, деректерді жою немесе деректерді өндегенде берген келісімін қайтарып алу туралы талап алғанған жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушиның алдында Саясатта көрсетілген мақсаттар үшін міндеттемелерді Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған тәртіппен және шарттармен орындағаннан кейін иесіздендірілген түрінде сақтауға құқылы.

## 9. Дербес деректерді беру

9.1. Кейбір дербес деректер, атап айтқанда, жеке, байланыс, төлем ақпараты Компаниямен Пайдаланушилар алдындағы міндеттемелерді орындау үшін тартылған заңды тұлғаларға немесе жеке кәсіпкерлерге, сондай-ақ Саясатта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да мақсаттар үшін берілуі мүмкін.

9.2. Банктік төлем картасымен Интернет-төлемін жүргізу кезінде банк (корреспондент банк, алушы банк) немесе мамандандырылған төлем жүйесі (соның ішінде VISA, MasterCard және т.б.) транзакцияға әрқашан қатысады. Төлемдерді жүзеге асыру және өндегенде үшін Компания көрсетілген үшінші тұлғаларға Пайдалануши туралы ақпаратты, атап айтқанда тегі, аты және ЖСН-ін беруге міндетті. Компания Пайдаланушиның кредит картасының деректерін сақтамайды және тиісінше біреуге бермейді.

Бұл ретте Компания беретін барлық деректер тек шифрланған түрде беріледі. Пайдаланушиның Интернет-төлемдерін өндеген қауіпсіздігіне төлем жүйесі және төлем картасының эмитент-банкі кепілдік береді. Төлем карталарымен барлық операциялар төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

9.3. Пайдаланушилардың дербес деректерін ашу заңнамага, сот өндірісінің талаптарына немесе мемлекеттік органдардың сұрауы бойынша, сондай-ақ ұлттық қауіпсіздік, үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мақсатында қажет болған жағдайда немесе басқа да қоғамдық маңызды мақсаттар үшін Компания үшін міндетті болуы мүмкін.

9.4. Саясатта тікелей көзделген жағдайларда Пайдаланушилардың дербес деректерін үшінші тұлғаларға – Компанияның серікtestеріне беру қажет болған жағдайда, мұндай беру келесі шарттарды сақтай отырып жүзеге асырылады:

- (а) үшінші тұлға – Компанияның серікtesі оларды өндеген және пайдалану кезінде дербес деректердің құпиялышының қамтамасыз етеді және деректерді басқа тұлғаларға бермеуге, сондай-ақ Пайдаланушилардың дербес деректерін олардың келісімінсіз таратпауға міндеттенеді;
- (б) үшінші тұлға – Компанияның серікtesі дербес деректерді өндеген кезінде олардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша келесі шаралардың сақталуына кепілдік береді: ақпаратты қорғау құралдарын пайдалану; дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін анықтау және есепке алу және дербес деректерді қалпына келтіру бойынша шаралар қабылдау; дербес деректерге қол жеткізууді шектеу; дербес деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша қабылданған шаралардың, заңнамада көзделген басқа да шаралардың тиімділігін бақылау және бағалау;
- (в) үшінші тұлға – Компанияның серікtesіне Пайдаланушилардың дербес деректерін беруге және таратуға тыйым салынады.

9.5. Қазақстан Республикасы заңнамасының негізделген және қолданылатын талаптарына сәйкес ақпаратты беру, сондай-ақ Компанияның Пайдалануши алдындағы міндеттемелерді орындау үшін Компаниямен шарт (келісім) негізінде әрекет ететін серікtestерге ақпарат беруі; Компания Сайтының жұмысын бағалау және талдау, жеке ұсынымдар беру, Пайдаланушиның жеке қалаулары мен балтаулары негізінде жарнама хабарламаларын көрсету, сондай-ақ маркетингтік, талдамалық және/немесе статистикалық зерттеулер жүргізу мақсатында Пайдалануши туралы деректерді

иесіздендірілген түрде Компанияның үшінші тұлғаларға беруі Саясатта көзделген міндеттемелерді бұзу болып табылмайды.

## **10. «Cookies» өндөу және пайдалану ережелері**

10.1. Компания «cookies» («куки») технологиясын пайдалануға құқылы.

Cookies – Пайдаланушының құрылғысында орнатылған бағдарламалық жасақтаманың көмегімен Сайтты пайдалану процесінде Компанияға автоматты түрде берілуі мүмкін деректер, оның ішінде IP адрес, географиялық орналасқан жері, браузер және Пайдаланушы құрылғысының операциялық жүйесінің түрі туралы ақпарат, Пайдаланушы қолданатын жабдық пен бағдарламалық жасақтаманың техникалық сипаттамалары, Сайтқа кіру күні мен уақыты.

«Cookies» файлдарында құпия ақпарат жоқ. «Cookies» файлдары Пайдаланушының қалаулары мен баптауларын есте сақтау, сондай-ақ Сайтқа кіру туралы талдамалық деректерді жинау үшін пайдаланылады. Сайтты пайдалану Пайдаланушының барлық «cookies» файлдарын және Сайтқа кіру туралы талдамалық деректерді пайдалануға, сондай-ақ оларды үшінші тұлғаларға беруге келісетінін білдіреді.

Браузеріңіздегі тиісті баптауларды қолдану арқылы «cookies» технологиясын пайдалануды шектеуге немесе болдырмауға құқығының бар. «Cookies» технологиясын ағыту кейбір жағдайларда Сайттардың функционалдының шектелуіне әкелуі мүмкін екенін ескеріңіз.

10.2. Компания Пайдаланушының IP-адресі туралы ақпаратты және оның қай Интернет-сайт сілтемесінен келгені туралы мәліметтерді алады. Бұл ақпарат Сайтқа келушінің жеке басын анықтау үшін пайдаланылады.

## **11. Қорытынды ережелер**

11.1. Компания Пайдаланушылардың дербес деректерінің құпиялышының, тұтастырының, сақталуын және қолжетімділігін қамтамасыз ету үшін барлық қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға міндеттенеді.

11.2. Компания Сайтты Пайдаланушылардың дербес деректерді өндөу саласындағы заңды құқықтарын сақтауға, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген дербес деректерді өндөуге қатысты басқа да талаптарды сақтауға міндеттенеді.

11.3. Компания үшінші тұлғалар – Компанияның Серіктестерінің тізбесін өз бетінше анықтайды және оны кез келген қолжетімді тәсілдермен, соның ішінде Сайтта жариялау арқылы Пайдаланушылардың назарына жеткізеді.

11.4. Саясат соңғы рет 10.10.2024 жаңартылды. Компания кез келген уақытта Саясатқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуге құқылы. Саясаттың өзекті мәтіні Сайтта орналастырылады.

11.5. Саясаттың жаңа редакциясы жарияланғаннан кейін Сайтты немесе оның сервистерін пайдалануды жалғастыру Пайдаланушының Саясат пен оның шарттарын қабылдауын білдіреді. Саясат шарттарымен келіспеген жағдайда, оның ішінде ол өзгерілгенен кейін Пайдаланушы Сайтты және оның сервистерін пайдалануды дереу тоқтатуы керек.

11.6. Саясатқа және/немесе дербес деректерді өндөуге қатысты барлық сұраптар Компанияның электрондық пошта адресіне жіберіледі: [info@lerna.kz](mailto:info@lerna.kz).