

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия подписки на Сервис Lerna (далее – Сервис) устанавливают порядок и правила предоставления абонентам АО «Кселл» (далее по тексту – Оператор) Сервиса посредством доступа к программному обеспечению «Платформа онлайн-курсов Lerna» (далее – Условия подписки / Условия).

1.2. Сервис предоставляется ТОО «Ньюскилз» (БИН 210140019844, адрес: 050057, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тимирязева, д. 38/1, 2 этаж, 7 офис) (далее – Провайдер) абонентам Оператора - физическим лицам (далее – Пользователь), на Условиях подписки, указанных ниже и размещенных по адресу <https://www.lerna.kz/ofertakcell.pdf>.

1.3. Условия подписки могут быть изменены Провайдером с предварительным уведомлением Пользователя посредством размещения соответствующей информации на странице <https://www.lerna.kz/kcell-subscription>, а в случае изменения стоимости подписки также посредством смс-рассылки от Оператора. Новая редакция Условий подписки вступает в силу с момента их размещения в сети Интернет по указанному выше адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий и/или документов, на которые ссылаются Условия.

1.4. В рамках Сервиса Пользователи в соответствии с Условиями подписки получают доступ к Сервису, включая перечень относящихся к подписке онлайн-курсов в формате видеозаписей, принадлежащих Провайдеру и (или) третьим лицам, с которыми у Провайдера заключены соответствующие договоры / соглашения, доступные Пользователю в рамках подписки (далее – Контент).

Под Подпиской в рамках Условий понимается доступ к Сервису, который Провайдер обязуется предоставлять Пользователю за определенную плату (Тариф) в течение периода подписки. Виды Тарифов и их описание приведены на странице Сайта: <https://www.lerna.kz/kcell-subscription>.

1.5. Оформив Подписку, Пользователь считается принявшим Условия, а также положения всех документов, на которые ссылаются Условия, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов Пользователь обязан прекратить Подписку одним из следующих способов:

отправить USSD-запрос *737*0#;

нажать кнопку «отключить» в личном кабинете kcell/active.

Пользователь безоговорочно соглашается с тем, что продолжение использования Сервиса после изменения Условий, а также положений всех документов, на которые ссылаются Условия, включая Тарифы, признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции Условий.

1.6. Оформив Подписку на Сервис, Пользователь:

1.6.1. подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством РК для совершения сделок, предусмотренных Условиями;

1.6.2. гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации на Платформе и использовании Сервиса при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации;

1.6.3. подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Условиями, а также тот факт, что ему понятны положения Условий и документов, на которые Условия ссылаются.

2. Оформление Подписки

2.1. Для оформления и активации Подписки необходимо выполнить следующие действия:

2.1.1. ознакомиться с Условиями;

2.1.2. выбрать один из предложенных Исполнителем Тарифов на сайте по адресу <https://www.lerna.kz/kcell-subscription> и период Подписки;

2.1.3. оплатить Подписку доступными способами;

2.1.4. активировать Подписку: перейти по ссылке из sms-сообщения, полученного после оплаты, зарегистрироваться на сайте [lerna.kz](https://www.lerna.kz), войти в личный кабинет, нажать на баннер «Подписка SkillUp на курсы от Skillbox от Kcell x Lerna» и нажать кнопку «активировать».

2.2. Для ознакомления с Контентом Пользователю необходимо выбрать один или несколько онлайн-курсов. Выбранные онлайн-курсы отображаются у Пользователя в личном кабинете.

2.3. Пользователь, приобретающий Подписку, соглашается на автоматическое периодическое списание денежных средств с баланса своего абонентского номера для оплаты Подписки.

2.4. Оплачивая Подписку, Пользователь соглашается с автоматическим продлением Подписки до даты отмены Подписки. Подписка автоматически продлевается со дня, следующего за окончанием периода Подписки на условиях, действующих на дату продления.

2.5. В случае, если Пользователь желает отключить продление Подписки на следующий период Подписки, ему необходимо прекратить Подписку способами, указанными в п.1.5. Условий, либо обратиться в техническую поддержку Оператора.

В случае, если Пользователь отказался от продления Подписки и (или) на балансе абонентского номера отсутствует достаточная сумма для оплаты продления Подписки, доступ к Сервису прекращается.

2.6. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет в рамках Сервиса, обрабатывается Провайдером самостоятельно на основании соответствующего согласия Пользователя, предоставленного в соответствии с законодательством Республики Казахстан на условиях политики обработки персональных данных Провайдера, размещенной по адресу https://www.lerna.kz/privacy_policy.pdf.

2.7. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать информацию об условиях использования Сервиса (стоимость абонентской платы и ее сроки, перечень доступного Контента и т.п.), а также отслеживать внесённые изменения и дополнения в Условия.

3. Прочие условия.

3.1. Пользователь обязуется соблюдать все требования документов, регламентирующих условия Подписки и предоставления доступа к Сервису.

Все составные элементы Сервиса — Контент, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы и иные объекты, а также их подборки — охраняются в порядке, установленном законодательством об интеллектуальной собственности.

3.2. Контент не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям.

3.3. Доступ к Сервису предоставляется только при самостоятельном оформлении и /или оплате Подписки.

4. Оформляя Подписку, Пользователь соглашается, что:

4.1. Контент предназначен исключительно для личного, семейного, домашнего и иного, не связанного с предпринимательской (коммерческой) деятельностью Пользователя, использования.

4.2. Сервис предназначен для доступа посредством мобильных устройств, а также персональных компьютеров Пользователей, при наличии подключенной сети интернет.

5. Подключаясь к Сервису, Пользователь считается ознакомленным и согласившимся со стоимостью Сервиса.

6. При возникновении вопросов и претензий, связанных с Подпиской, Абонент может обратиться за консультацией в Call-центр (время работы: круглосуточно) номеру:

- для абонентов activ 3030;
- для абонентов Kcell 9090.

7. Все вопросы и претензии, связанные с Сервисом, должны направляться в службу поддержки Провайдера по адресу электронной почты support@lerna.kz.